POLITIQUE QUALITE 2020 - 2021
RECHERCHE CLINIQUE

Dès sa création, notre établissement, dédié au dépistage et au traitement des cancers, s'est fixé comme mission de prendre en charge de façon globale nos patients :

- ⇨ en utilisant le traitement disponible le plus approprié,
- ⇨ en proposant de nouvelles techniques, nouveaux traitements et soins de support innovants dans le cadre d'essais cliniques
- ⇨ dans des conditions de sécurité optimale,
- ⇨ dans un souci de coordination efficace des différents acteurs de la prise en charge,
- ⇨ avec la plus grande qualité d'accueil et d'écoute du patient et de sa famille.

Ces orientations stratégiques sont déclinées dans chaque secteur dans lesquels l'Institut s'attache à améliorer sans cesse ses méthodes et organisations, tout en visant à renforcer le niveau de qualité et de sécurité des soins.

La politique qualité de recherche clinique reflète ses engagements au travers de la volonté de mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001 pour son activité d'investigation des essais cliniques.

Les enjeux stratégiques de cette politique sont :

- ⇨ la volonté d'améliorer l'organisation et le fonctionnement de la recherche clinique à l'Institut du Cancer Avignon Provence,
- ⇨ la volonté de continuer à faire bénéficier nos patients de nouvelles molécules et techniques innovantes de traitement,
- ⇨ la volonté de se démarquer parmi les sites de recherche clinique devant un contexte concurrentiel national et international de plus en plus prégnant,
- ⇨ le respect des exigences règlementaires et exigences des parties intéressées internes et externes.

La politique qualité de recherche clinique, révisée annuellement, se compose de 4 axes :

- ⇨ **Axe n° 1 : Poursuivre le développement de l'activité de recherche clinique.**
- ⇨ **Axe n° 2 : Mettre en place un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.**
- ⇨ **Axe n° 3 : Optimiser le fonctionnement du service de recherche clinique.**
- ⇨ **Axe n° 4 : Maintenir l'expertise et les compétences des personnels et rendre attractive la structure.**

POLITIQUE QUALITE 2020 - 2021
RECHERCHE CLINIQUE

Axe n° 1 :
Poursuivre le développement de l'activité de recherche clinique.

OBJECTIFS

- ☑ Impliquer les professionnels dans la recherche clinique en créant une dynamique via les Unités Fonctionnelles (UF).
- ☑ Réorganiser la recherche clinique au sein de l'ICAP.
- ☑ Augmenter le nombre de patients inclus dans les essais par rapport à la file active.
- ☑ Pérenniser l'activité de l'URC.
- ☑ Accompagner les porteurs de projets d'essais de promotion ou projets Recherche et Développement.
- ☑ Développer la production de publications scientifiques.
- ☑ Intégrer l'imagerie sur des essais de recherche clinique impliquant les radiologues.

Axe n° 2 :
Mettre en place un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.

OBJECTIFS

- ☑ Maintenir la certification ISO 9001 pour l'activité de gestion des essais d'investigation.

Axe n° 3 :
Optimiser le fonctionnement du service de recherche clinique.

OBJECTIFS

- ☑ Poursuivre et pérenniser la standardisation des pratiques des équipes de recherche clinique et interface.
- ☑ Développer et pérenniser les partenariats/contrats avec les prestataires extérieurs.
- ☑ Développer la politique de communication interne et externe.
- ☑ Améliorer le logiciel ONCO pour faciliter la saisie et recherche des données médicales nécessaires à l'activité de RC.
- ☑ Améliorer la prise en charge des patients dans les essais.

Axe n° 4 :
Maintenir l'expertise et les compétences des personnels et rendre attractive la structure.

OBJECTIFS

- ☑ Stabiliser le service par la pérennisation des postes.
- ☑ Développer un circuit d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants en recherche clinique
- ☑ Accroître les connaissances et les compétences des équipes via des formations internes et externes.

Avignon, le : 25.09.2020

M. R. SICARD	*Dr N. POUREL*	*M. P. SAPEY*	*Dr L. MINEUR*	*Dr R. BOUSTANY- GRENIER*
Président du CA	*Directeur médical*	*Directeur général administratif*	*Président de CME*	*Médecin de Recherche Clinique*