

POLITIQUE QUALITE 2022-2023

RECHERCHE CLINIQUE

Dès sa création, notre établissement, dédié au dépistage et au traitement des cancers, s'est fixé comme mission de prendre en charge de façon globale nos patients :

- ⇒ en utilisant le traitement disponible le plus approprié,
- ⇒ en proposant de nouvelles techniques, nouveaux traitements et soins de support innovants dans le cadre d'essais cliniques,
- ⇒ dans des conditions de sécurité optimale,
- ⇒ dans un souci de coordination efficace des différents acteurs de la prise en charge,
- ⇒ avec la plus grande qualité d'accueil et d'écoute du patient et de sa famille.

Ces orientations stratégiques sont déclinées dans chaque secteur dans lesquels l'Institut s'attache à améliorer sans cesse ses méthodes et organisations, tout en visant à renforcer le niveau de qualité et de sécurité des soins.

La politique qualité de recherche clinique reflète les engagements fixés par l'Institut avec pour toile de fond le maintien d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001 pour son activité d'investigation des essais cliniques.

Les enjeux stratégiques de cette politique sont :

- ⇒ la volonté d'améliorer l'organisation et le fonctionnement de la recherche clinique à l'Institut du Cancer Avignon Provence,
- ⇒ la volonté de faire bénéficier nos patients de nouvelles molécules et techniques innovantes de traitement,
- ⇒ la volonté de se démarquer parmi les sites de recherche clinique devant un contexte concurrentiel national et international de plus en plus prégnant,
- ⇒ le respect des exigences réglementaires et exigences des parties intéressées internes et externes.

La politique qualité de recherche clinique est écrite pour 2 ans et se compose de 4 axes :

Axe n° 1 : Poursuivre le développement de l'activité de recherche clinique.

Axe n° 2 : Maintenir le système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.

Axe n° 3 : Optimiser le fonctionnement du service de recherche clinique.

Axe n° 4 : Maintenir l'expertise et les compétences des personnels et rendre attractive la structure.

POLITIQUE QUALITE 2022-2023

RECHERCHE CLINIQUE

Axe n° 1 :

Poursuivre le développement de l'activité de recherche clinique.

OBJECTIFS

- ✓ Pérenniser le nombre de patients inclus dans les essais par rapport à la file active.
- ✓ Pérenniser l'activité de l'URC.
- ✓ Accompagner les porteurs de projets d'essais de promotion ou projets Recherche & Développement.
- ✓ Développer la production de publications scientifiques.
- ✓ Intégrer l'imagerie sur des essais de Recherche Clinique en impliquant les radiologues.
- ✓ Développer les projets proposés dans le cadre de notre affiliation à UNICANCER.

Axe n° 2 :

Maintenir le système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la gestion documentaire.
- ✓ Poursuivre le développement de la culture qualité.
- ✓ Consolider la démarche d'amélioration continue.

Axe n° 3 :

Optimiser le fonctionnement du service de recherche clinique.

OBJECTIFS

- ✓ Développer et pérenniser les partenariats/contrats avec les prestataires extérieurs.
- ✓ Développer la politique de communication interne et externe.
- ✓ Améliorer le logiciel ONCO pour faciliter la saisie et recherche des données médicales nécessaires à l'activité de RC.
- ✓ Garantir la qualité, sécurité de la prise en charge et des droits des patients.
- ✓ Optimiser le circuit de facturation, automatiser et standardiser le suivi de l'activité des essais.

Axe n° 4 :

Maintenir l'expertise et les compétences des personnels et rendre attractive la structure.

OBJECTIFS

- ✓ Pérenniser les postes et le circuit d'accueil et intégration des nouveaux arrivants.
- ✓ Garantir les connaissances et les compétences des équipes via des formations internes et externes.

Avignon, le 21.01.2022

M. R. SICARD
Président du CA

Dr N. POUREL
Directeur Médical

M. P. SAPEY
Directeur Général Administratif

Dr L. MINEUR
Président de CME

Dr R. BOUSTANY- GRENIER
Médecin de Recherche Clinique