



LA COMMISSION DES USAGERS

Sainte-Catherine dispose d'une Commission des Usagers (CDU) ayant pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et leurs proches.

En cas de problèmes, vous pouvez exprimer vos doléances au médecin ou au cadre de service.

En cas d'impossibilité ou si les explications fournies ne vous satisfont pas, vous pouvez adresser une plainte ou réclamation écrite à :



DIRECTION

Sainte-Catherine - Institut du Cancer - Avignon-Provence
250 Chemin de Baigne-Pieds
84000 AVIGNON



COMMISSION DES USAGERS
relationusagers@isc84.org

La CDU sera ainsi amenée à prendre connaissance de votre plainte ou réclamation. Après instruction de celle-ci, une réponse personnalisée vous sera adressée. En fonction de la situation, un entretien de médiation pourra vous être proposé.

Pour plus de renseignements ou pour rencontrer une personne de cette commission, vous pouvez joindre...

 **Vice-Président** : Mme Elisabeth SANTOLARIA, Secrétaire Générale du Conseil d'Administration
Qualificienne en charge de la CDU : Mme Alexandra LIONNET au ☎ 04.90.27.60.45

Les représentants des usagers par mail :

- Mme Danièle BARTHELEMY - *Fédération des stomisés de France - Association Ligue nationale contre le cancer* - barthelemy.daniele@free.fr
- Mme Marie-Hélène HANSEN LECAUDEY - *Association Ligue nationale contre le cancer* - mariehelenehl@yahoo.fr
- Mme Maïté SANCHEZ - *Association Vivre comme avant* - g.mt.sanchez51@gmail.com
- Mr Jacques SEGURA - *Association Ligue nationale contre le cancer* - jacquessegura@free.fr

Les médiateurs :

- Les Médiateurs médecins :

Dr Newfel BENTALEB, Médecin - Hôpital de jour au ☎ 04.90.27.61.20

Dr Thierry CAILLEUX, Médecin – Hospitalisation complète au ☎ 04.90.27.63.12

- Les Médiateurs non médecins :

Mme Alexandra LIONNET, Qualificienne au ☎ 04.90.27.60.45

Mme Sandrine MERCIER, Surveillante en radiothérapie

Les autres membres :

- Mme Isabelle SANT, Directrice des soins infirmiers
- Dr Daniel SERIN, Président du Conseil d'Administration
- Médecins référents du Bureau des Affaires Médicales
- Mme Isabelle DIBON, Cadre de secteur
- Dr Sfaya KOUDRI, Médecin DIM