

# Charte de Bientraitance

une manière d'être, d'agir, de dire dans le respect de l'autre

La bientraitance s'inscrit dans une démarche éthique et se traduit par la volonté des professionnels de l'établissement à veiller, au quotidien, au bien-être du patient et de son entourage, tout en assurant un climat de confiance.

Information accessible, individuelle et loyale.

Attitude professionnelle d'écoute et de discernement.



Liberté de choix et de décision du patient  
recueil du consentement, Directives anticipées, refus de soins...

Évaluation et prise en compte de la satisfaction des patients et de leur entourage.

E satis, questionnaire de sortie

Respect des bonnes pratiques et recommandations médicales et soignantes

Respect de la confidentialité des informations.



Respect des croyances et de la culture des patients et de leurs proches.

Amélioration des prestations d'accueil, d'hôtellerie, d'hygiène, de transports, etc.

Accompagnement de la personne et ses proches dans la fin de vie.



Lutte contre la douleur aiguë et/ou chronique physique et/ou morale.

Equipe douleur à disposition, réflexologie somatothérapie

Respect de l'intégrité physique et psychique, de la dignité et de l'intimité du patient.