



LA COMMISSION DES USAGERS

Sainte-Catherine dispose d'une Commission des Usagers (CDU) ayant pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et leurs proches.

En cas de problèmes, vous pouvez exprimer vos doléances au médecin ou au cadre de service.

En cas d'impossibilité ou si les explications fournies ne vous satisfont pas, vous pouvez adresser une plainte ou réclamation écrite au Directeur médical de Sainte-Catherine à l'adresse suivante :



Dr Nicolas POUREL

Sainte-Catherine - Institut du Cancer - Avignon-Provence
250 Chemin de Baigne-Pieds

La CDU sera ainsi amenée à prendre connaissance de votre plainte ou réclamation. Après instruction de celle-ci, une réponse personnalisée vous sera adressée. En fonction de la situation, un entretien de médiation pourra vous être proposé.

Pour plus de renseignements ou pour rencontrer une personne de cette commission, vous pouvez joindre...

La Présidente de la CDU : Mme Marie-Françoise ROZENBLIT - rozenblit.mariefrancoise@gmail.com

Le Vice-Président : Dr Nicolas POUREL, Directeur Médical

La Qualificienne en charge de la CDU : Mme Alexandra LIONNET au ☎ 04.90.27.60.45

Les représentants des usagers par mail :

- Mme Danièle BARTHELEMY - *Fédération des stomisés de France* - barthelemy.daniele@free.fr
- Mme Marie-Françoise ROZENBLIT - *Association Ligue nationale contre le cancer* - rozenblit.mariefrancoise@gmail.com
- Mme Maïté SANCHEZ - *Association Vivre comme avant* - g.mt.sanchez51@gmail.com
- M. Jean-Michel VINOT - *Association Ligue nationale contre le cancer* - jeanmichelvinot@gmail.com

Les médiateurs :

- Le Médiateur médecin : Dr Frédéric PLAT, Médecin - *Hôpital de jour* au ☎ 04.90.27.63.84
- Le Médiateur médecin suppléant : Dr Isabelle PIOLLET, *Psycho-oncologue*
- Le Médiateur non médecin : Mme Alexandra LIONNET, *Qualificienne* au ☎ 04.90.27.60.45
- Le Médiateur non médecin suppléant : Mme Sandrine MERCIER, *Surveillante en radiothérapie*