



2019-2020

RAPPORT D'ACTIVITE



Edito

Le temps fort de ces deux dernières années est sans nul doute l'inauguration en juin 2019 du nouveau plateau ambulatoire issu du plan architectural d'extension ISC 2020. Il regroupe un hôpital de jour de 54 postes pour la chimiothérapie, l'accueil des soins de support, la recherche clinique et les traitements innovants d'immunothérapie, le service de radiothérapie équipé de 2 bunkers supplémentaires et un plateau de consultations organisé en Unités Fonctionnelles d'organe. Lors de cette inauguration, nous avons été informés par le Directeur Général de l'ARS PACA de l'accord de la tutelle pour la création d'une Unité de Soins Palliatifs à l'Institut. Une satisfaction de plus, après l'obtention de l'autorisation d'implanter une IRM sur notre site.

2019 a permis un grand pas dans l'évolution de l'établissement, dont les valeurs fondatrices sont toujours fortes comme en témoigne le portrait culturel réalisé par une agence spécialisée. Un renforcement de l'identité de l'Institut a d'ailleurs été décidé, pour accompagner ses ambitions stratégiques et favoriser sa reconnaissance au plan national et international : l'Institut Sainte-Catherine est alors devenu « **Sainte-Catherine Institut du Cancer Avignon-Provence** ».

En 2020, nous aurions dû connaître un autre temps fort : la célébration des 40 ans de Sainte-Catherine sur son site actuel. Nous en avons été empêchés par l'épidémie de Covid-19, qui a mis l'établissement en gestion de crise permanente. Nous devons saluer la mobilisation et la cohésion de nos équipes dans ce contexte : elle ont permis d'assurer notre sécurité et celle de nos patients, et de maintenir un niveau d'activité presque conforme à nos prévisions. L'année a également été marquée par les travaux d'aménagement de l'Unité de Soins Palliatifs et la préparation de son organisation et de son fonctionnement.

Ce rapport présente pour ces deux années le bilan de l'activité et les principales avancées dans la réalisation du projet d'établissement 2019-2023.

SOMMAIRE

Organigramme	4
Les faits marquants	6
Le projet d'établissement	8
Chiffres clés	9
Le Projet ISC 2020	10
Les patients	12
Les consultations	14
La radiothérapie	16
L'oncologie médicale	19
L'activité hospitalière	21
L'accompagnement	24
L'imagerie médicale	32
La pharmacie	34
La recherche et l'enseignement	36
La démarche qualité	39
La communication et le mécénat	42
Le bilan social	44
Le bilan financier	46
Notre portrait culturel	48

LES ORGANIGRAMMES

LA GOUVERNANCE 2019-2020

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Monsieur Roland SICARD,

Président du Conseil d'Administration

Docteur Daniel SERIN,

Vice-Président du Conseil d'Administration

Madame Elisabeth SANTOLARIA,

Secrétaire Générale du Conseil d'Administration

- Docteur François REBOUL
- Monsieur Robert LAN
- Docteur Catherine BLEZAT
- Maître Philippe POUPELAIN
- Professeur Jean-Bernard DUBOIS

ASSEMBLEE GENERALE

- Madame Emilie BLEZAT
- Madame Régine GARCIA
- Monsieur François KRAFT
- Monsieur Christian LARNAUDIE
- Monsieur Bernard MONIER
- Maître Guillaume REBOUL
- Docteur Jean-Michel VINOT
- Professeur Patrice VIENS



LES ORGANIGRAMMES

LA DIRECTION OPERATIONNELLE

Monsieur Patrice SAPEY
Directeur Général Administratif

Docteur Nicolas POUREL
Directeur Médical

Monsieur Sébastien GILLES
Directeur des Ressources Humaines



LE CONSEIL MEDICAL STRATEGIQUE

Président de la Conférence Médicale d'Établissement :
Docteur Frédéric PLAT - Docteur Laurent MINEUR depuis le 22/05/2020
Coordonnateur de la radiothérapie : Dr Alice MEGE
Coordonnateur de l'oncologie médicale : Dr Alma STANCU
Coordonnateur de la médecine générale : Dr Thierry CAILLEUX
Coordonnateur des soins de support : Dr Philippe DEBOURDEAU

NOS DEPARTEMENTS



LES FAITS MARQUANTS

Portrait culturel réalisé par l'agence
«UNE ILE» mars 2019



01.03.2019 : Mars bleu



17.06.2019 : Inauguration nouveau bâtiment ambulatoire



28.06.2019 : Journée du personnel



05.09.2019 Mont-Ventoux 2019 avec le parrainage de Patrick Chêne



08.10.2019 : Octobre Rose



17.10.2019 : Journée Qualité de Vie au Travail / escape game



29.11.2019 : dîner des chefs «Gala Fourchettes et Rubans»



03.12.19: Mise en service de l'IRM



12.12.2019: Inauguration du nouveau studio famille



12.02.2020 : Election du nouveau Président de CME



13.03.2020 Activation du plan blanc dans les établissements de santé



22.05.2020 : nouvelle salle blanche



05.06.2020 : 1ère réunion du Conseil Scientifique Externe



Octobre rose 2020 en live



Evènements de fin d'année 2020 : concours de sapin de Noël

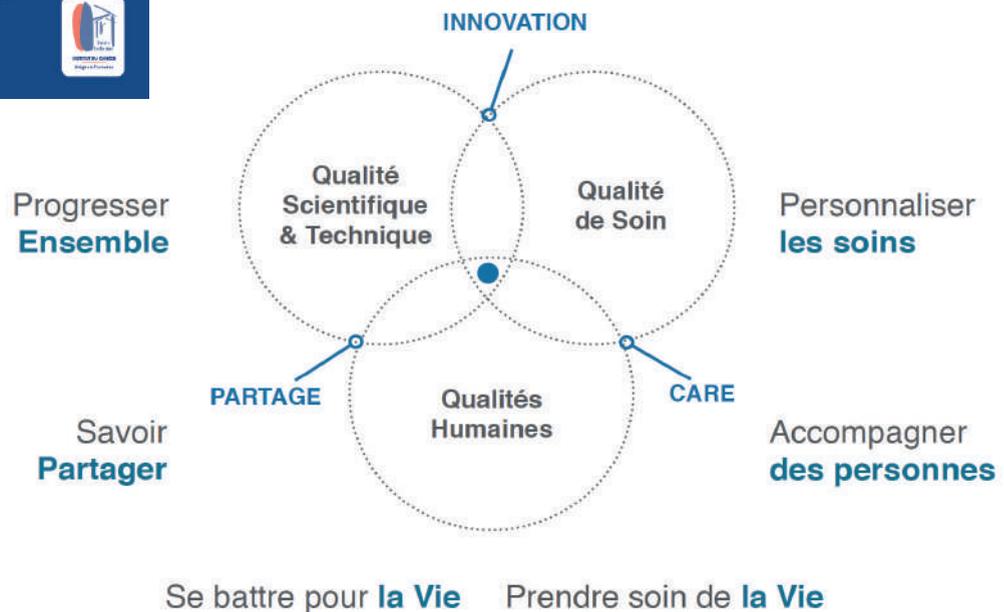


LE PROJET D'ETABLISSEMENT



Fruit d'une réflexion pluridisciplinaire de plus d'un an, ce projet a été finalisé en avril 2019, après une étude socio-culturelle réalisée par l'Agence « Une Ile », qui a clarifié notre parcours vers l'idéal.

Les conclusions de cette étude ont été édifiantes : les valeurs initiales et fondatrices de Sainte-Catherine sont toujours opérantes et fortes et permettent d'envisager avec confiance le développement du projet d'établissement (voir page 50/51).



Selon cet idéal partagé, les orientations stratégiques 2019-2023 reposent sur 3 piliers : **Science, Soin et Solidarité** et se déclinent en 5 thématiques :

1/ POLITIQUE ET ORGANISATION DU RECRUTEMENT PATIENTS

2/ ORGANISATION DU DIAGNOSTIC ET ENTREE DANS LE PARCOURS DE SOIN

3/ LE PARCOURS THERAPEUTIQUE

4/ L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SUPPORT DU PATIENT PENDANT ET APRES LE TRAITEMENT

5/ LA RECHERCHE, L'INNOVATION ET L'ENSEIGNEMENT

CHIFFRES CLES

L'INSTITUT EN CHIFFRES (2020)

RESSOURCES HUMAINES

415 salariés en CDI dont :

22 praticiens salariés

146 soignants et 88 médico-techniques

89 administratifs et 40 en logistique

9 radiothérapeutes

20 radiologues et intervenants consultants spécialisés

CAPACITE D'ACCUEIL

88 Lits d'hospitalisation conventionnelle

54 places ambulatoire

7 accélérateurs

13 Lits Identifiés de Soins Palliatifs

1 Unité de recherche clinique

ACTIVITES MEDICALES ET DE SOINS (2020)

3 160 nouveaux cas

35 159 consultations médicales

53 613 séances de radiothérapie

18 986 séances de chimiothérapie

5 485 séjours dont 2 196 séjours pour chimiothérapie et 335 séjours en soins palliatifs



LE PROJET ISC 2020

Extension & rénovation du site



Cet important projet immobilier, issu d'une profonde réflexion sur nos organisations, a créé les bases indispensables aux ambitions du projet d'établissement 2019-2023.

Sa réalisation, avec en point d'orgue l'inauguration le 17 juin 2019 d'un nouveau bâtiment « ambulatoire », a dimensionné l'établissement pour anticiper l'évolution de l'activité et le développement des techniques de traitement.

24.10.2017 : Pose de la 1ère pierre du projet architectural ISC 2020



2018

Les travaux avancent à grands pas !

Début de la construction du second étage du bâtiment «Hôpital de jour – Consultations».



L'entrée dédiée aux ambulances pour le nouvel hôpital de jour et la radiothérapie prend sa forme finale autour du cèdre centenaire.

Le laboratoire Bioaxiome fait peau neuve !

Les nouveaux locaux sont situés à proximité de l'entrée principale de l'Institut Sainte-Catherine.

Pour la partie radiothérapie, le premier accélérateur a été livré le 11 juin 2018.



LE PROJET ISC 2020



2019

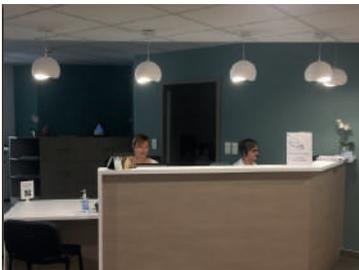
Juin : Ouverture de l'hôpital de jour, de l'accueil de radiothérapie et des salles de consultation

L'inauguration officielle de notre nouveau plateau ambulatoire à eu lieu lundi 17 juin 2019



L'imagerie médicale a également fait peau neuve avec une restructuration complète.

Mise en service de l'IRM en décembre 2019.



Au rez-de-chaussée, un grand hall d'accueil des activités ambulatoires : d'un côté l'hôpital de jour flambant neuf, de l'autre le service de radiothérapie complété par deux bunkers et doté d'une nouvelle banque d'accueil. Sans oublier l'accès à un snack lumineux ouvert au public.

Au 1er étage, toutes les consultations médicales, réunies par Unités Fonctionnelles.

L'imagerie médicale a également fait peau neuve, avec une restructuration complète : un service de mammographie entièrement rénové, complété par une 3ème salle de mammographie en avril 2019 et l'accueil du 1er IRM à l'Institut, opérationnel en décembre 2019.



2020

Début 2020, ce sont les services Qualité, la GAP (DIM et facturation), la Recherche Clinique et la Pharmacie qui ont intégré leurs nouveaux locaux. En mai la nouvelle salle de préparation des chimiothérapies était opérationnelle, et en novembre c'était la partie pharmacie clinique qui permettait un stockage optimisé des médicaments.

Pour finir, le service Achat et Logistique a déménagé en novembre 2020, et l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs a retrouvé ses bureaux près d'un nouvel Espace Famille.

Pour boucler la boucle, il faudra attendre mai 2021, avec l'ouverture de l'Unité de Soins Palliatifs dans les locaux de l'ancien hôpital de jour.



LES PATIENTS

Avec ISC 2020, l'établissement s'est préparé à absorber une demande de soins en cancérologie toujours croissante, conséquence de la démographie de notre région, du vieillissement de la population, de l'incidence de certains cancers mais aussi de la chronicité de la maladie, non guérie mais contrôlée par les traitements.

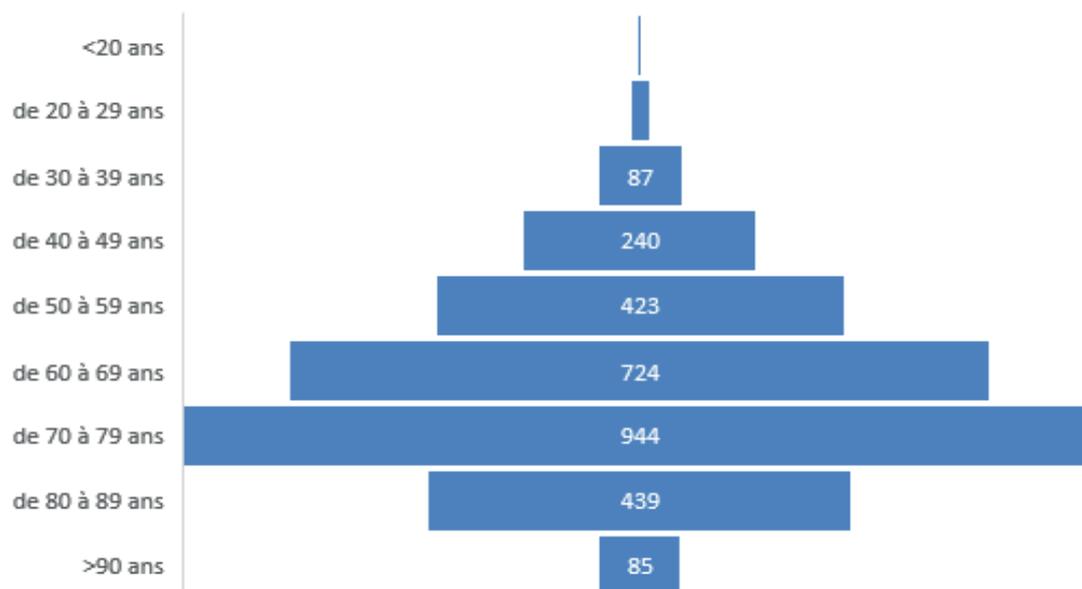
2019 a été marquée par une forte croissance de l'attractivité de l'établissement, que l'on peut attribuer à l'ouverture de l'hôpital de jour en juin et à un renforcement de l'équipe médicale. On observe un ralentissement des nouveaux patients en 2020, en raison de la situation sanitaire exceptionnelle liée au Covid-19.

LA FILE ACTIVE

	2018	2019	2020*
File active	21 710	23 424	22 309
Nouveaux patients	3 078	3 263	2 988

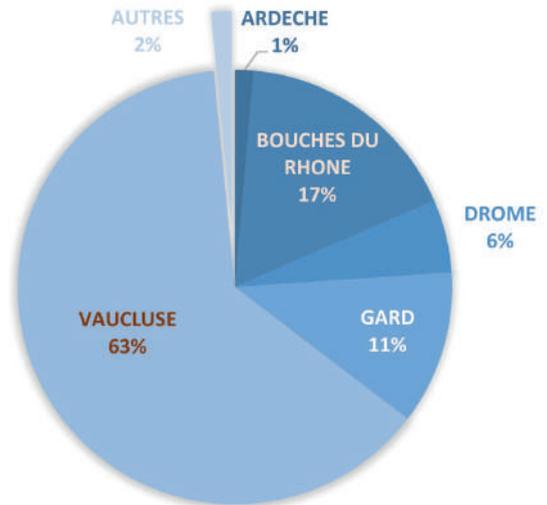
*2020 : année crise sanitaire COVID-19

PYRAMIDE DES AGES



LES PATIENTS

ORIGINE GEOGRAPHIQUE DE NOS PATIENTS 2020



LES PATHOLOGIES TRAITEES par grandes localisations

	2018	2019	2020
Sein	772	836	757
Appareil digestif	550	480	435
Appareil génital masculin	417	517	526
Appareil respiratoire	331	361	357
ORL	198	165	142
Appareil génital féminin	149	119	127
Appareil urinaire	128	125	119
peaux + mélanomes	82	86	67
Oeil + TC	43	45	34
Tissus lymphoïde et hématopoïétique	100	153	92
Os + tissus mous	24	22	28
Autres localisations	126	289	171
TOTAL	2920	3198	2855
Pathologies non cancéreuses	217	212	133



LES CONSULTATIONS

Depuis 2017, l'Institut est organisé en Unités Fonctionnelles (UF) d'organe pour les pathologies les plus fréquentes. Chaque UF, composée de référents médicaux, a pour objectif de garantir la qualité de la prise en charge, ainsi que la fluidité et l'accompagnement du patient dans ce parcours.

En juin 2019 s'est ouvert le nouveau plateau technique de consultations : plus d'une vingtaine de salles, organisées par Unité Fonctionnelle d'organe, avec pour chacune une alcôve d'attente. Le regroupement des consultations sur un lieu unique favorise la coopération entre les oncologues médicaux et les radiothérapeutes.

Au cœur de ce plateau se trouve la salle de réunion des RCP (réunion de concertation pluridisciplinaire). Le lien entre l'ancien et le nouveau bâtiment se fait au niveau du service de mammographie rénové, en liaison directe avec la consultation de sénologie-gynécologie, matérialisant ainsi le parcours imagerie de la femme.



COORDONNATEUR
Dr Laurent MINEUR
Oncologie radiothérapie

Dr Valérie PELLICCIA
Oncologie médicale

Dr Nathalie ROUARD
Oncologie radiothérapie

Dr Clémence TOULLEC
Oncologie médicale

Mail : uf.digestif@isc84.mssante.fr
Fax : 04 90 27 63 93

SOS Foie : 04 90 27 62 68



COORDONNATEUR
Dr Nicolas POUREL
Oncologie radiothérapie

Dr Benoit CALDERON
Oncologie radiothérapie

Dr Werner HILGERS
Oncologie médicale

Dr Magali RAVOIRE
Oncologie médicale

Dr Alma STANCU
Oncologie médicale

Mail : uf.thoracique@isc84.mssante.fr



COORDONNATEUR
Dr Marc ALFONSI
Oncologie radiothérapie

Dr Benoit CALDERON
Oncologie radiothérapie

Dr Nathalie ROUARD
Oncologie radiothérapie

Dr Clémence TOULLEC
Oncologie médicale

Mail : uf.orl-neuro@isc84.mssante.fr



COORDONNATEUR
Dr Antoine ARNAUD
Oncologie radiothérapie

Dr Bertrand BILLEMONT
Oncologie médicale

Dr Gaëtan DE RAUGLAUDRE
Oncologie radiothérapie

Dr Julien GRENIER
Oncologie médicale

Dr Alice MÈGE
Oncologie radiothérapie

Dr Alma STANCU
Oncologie médicale

Mail : uf.sein-gyneco@isc84.mssante.fr

SOS Sein : 04 90 27 60 00



COORDONNATEUR
Dr Werner HILGERS
Oncologie médicale

Dr Benoit CALDERON
Oncologie radiothérapie

Dr Lysian CARTIER
Oncologie radiothérapie

Dr Bruno CHAUVET
Oncologie radiothérapie

Dr Magali RAVOIRE
Oncologie médicale

Dr Nathalie ROUARD
Oncologie radiothérapie

Mail : uf.urologie@isc84.mssante.fr



COORDONNATEUR
Dr Philippe DEBOURDEAU

CONSULTATION DOULEUR

Dr Sylvie ROSTAING
Dr An-Ninh THAI-THUC

SOINS PALLIATIFS
Dr Philippe DEBOURDEAU

PSYCHO-ONCOLOGIE
Dr Isabelle PIOLLET

ONCOGERIATRIE
Dr Sylvie KIRSCHER

**CELLULE D'ACCOMPAGNEMENT
ET DE PARCOURS (CAP)**

04 90 27 61 66

Mail : uf.soinsdesupport@isc84.mssante.fr

CONSULTATIONS ONCO-HEMATOLOGIE
Pr Jean-françois ROSSI

CONSULTATIONS ONCOGENETIQUE
Dr Hélène DREYFUS

CONSULTATIONS HOPITAL DE JOUR
Dr Newfel BENTALEB
Dr François-Roger VANEL
Dr Frédéric PLAT

CONSULTATIONS RECHERCHE CLINIQUE
Dr Rania BOUSTANY

CONSULTATION PHARMACIE

LES CONSULTATIONS

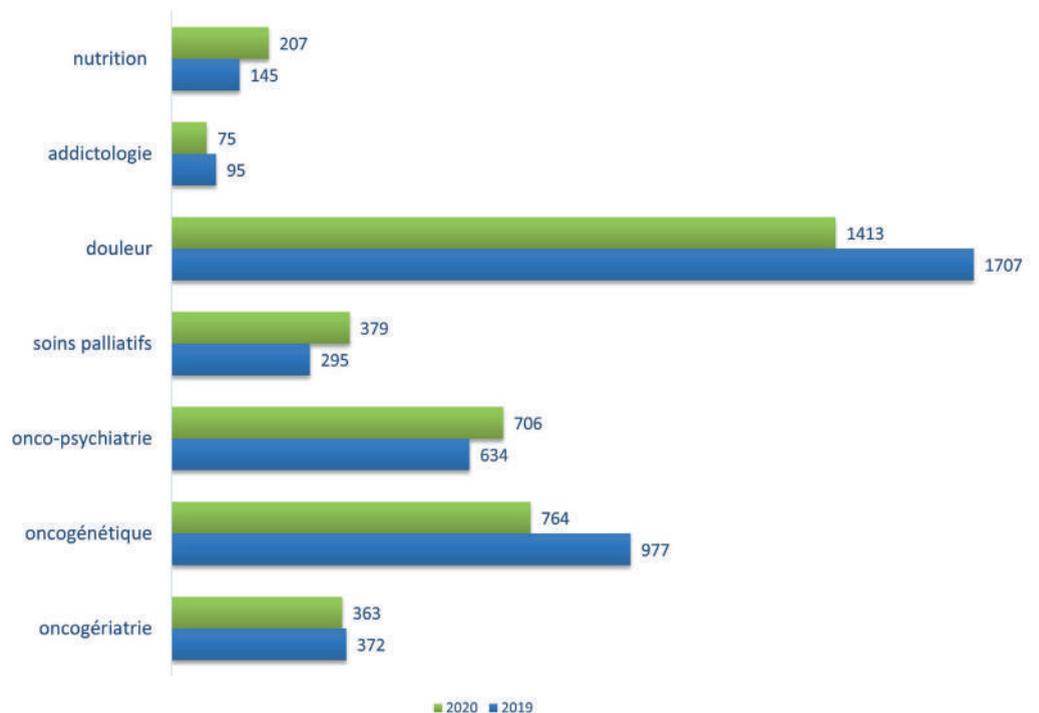
L'ACTIVITE 2019-2020

Nombre de consultations 2020 : 25 103



L'Institut propose également des consultations médicales spécialisées :

Nombre de consultations 2020 : 3 907





LA RADIOTHERAPIE

Dès le mois de juin 2019, un grand hall d'accueil ouvre sur les deux plateaux techniques ambulatoires, l'hôpital de jour et la radiothérapie, rénovée à cette occasion.

Après la construction de deux bunkers de radiothérapie supplémentaires, l'installation de deux nouveaux accélérateurs HALCYON en 2019 a porté à 7 le nombre d'appareils de traitement. La progression de la file active et l'allongement de la durée des séances, en lien avec la complexité des techniques, rendent indispensable cette évolution, malgré le ralentissement observé en 2020 du fait de la situation sanitaire.

Dr Alice MEGE
 Coordonnateur médical de la
 radiothérapie

Véronique BODEZ
 Physicien chef

Robin GARCIA
 Physicien responsable
 Recherche & Développement

José PUNTER
 Surveillant général

Oncologues radiothérapeutes

Dr Antoine ARNAUD

Dr Marc ALFONSI

Dr Benoît CALDERON

Dr Lysian CARTIER

Dr Bruno CHAUVET

Dr Alice MEGE

Dr Laurent MINEUR

Dr Nicolas POUREL

Dr Gaëtan de RAUGLAUDRE

Dr Nathalie ROUARD

Olivier GUIRAUD
 Responsable biomédical

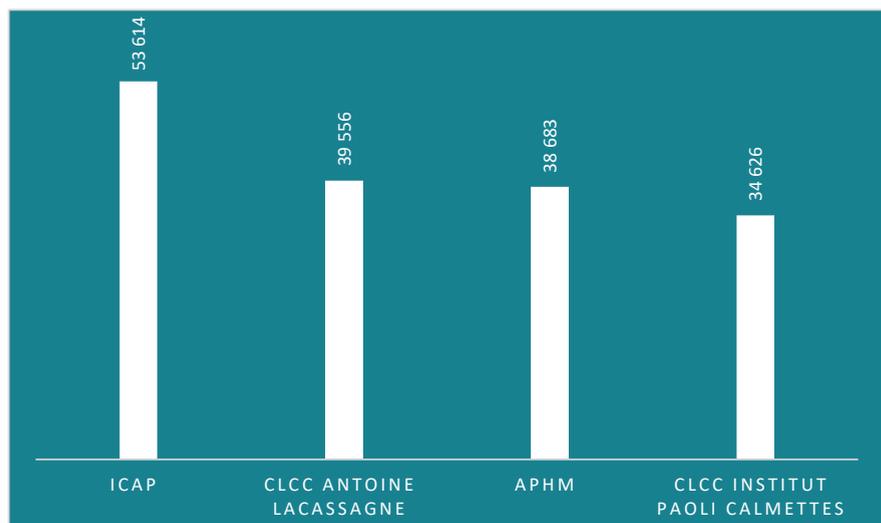
LE PLATEAU TECHNIQUE

- 7 accélérateurs linéaires
- 1 scanner de simulation
- 14 consoles de dosimétrie
- 1 projecteur de source de curiethérapie à haut débit de dose
- 1 lien avec le TEP du Centre Hospitalier d'Avignon

Plusieurs techniques sont disponibles à l'ISC : la radiothérapie conformationnelle 3D, la RCMI, la radiothérapie en conditions stéréotaxiques (cérébral, os, poumon), l'asservissement respiratoire et la curiethérapie à haut débit de dose.

NOTRE POSITIONNEMENT REGIONAL 2019

Activité de radiothérapie, en nombre de séances
 (source : hospidiag PMSI - 28Z18Z à 28Z24Z)



L'ACTIVITE 2018-2020

	2018	2019	2020*
Nombre de patients (file active) atteints de cancer pris en charge en radiothérapie dans l'année	2 723	2 805	2 682
Nombre de séances de préparation à un traitement par radiothérapie externe	2 811	2 739	2 668
Nombre de séances de traitement par radiothérapie en externe	53 510	50 942	47 264
Nombre de séances de curiethérapie	125	33	145
Nombre de séances de traitements de radiothérapie réalisées pendant une hospitalisation complète	3 430	3 596	3 536
TOTAL SEANCES	59 526	57 200	53 613

*2020 : année crise sanitaire COVID-19

LES REALISATIONS 2019-2020

ORGANISATION

- Agrandissement du service, ouverture du nouvel accueil en radiothérapie et aménagement d'une salle d'attente spacieuse et confortable
- Réalisation de 2 bunkers et acquisition de 2 nouveaux accélérateurs Halcyon de la société Varian
- Plages d'IRM dédiées pour délinéation des organes cibles et/ou à risque sur l'IRM.



LA RADIOTHERAPIE en 2020



NOMINATIONS

Notre objectif est de renforcer la cohésion entre oncologues radiothérapeutes, médecins, et les différentes équipes soignantes et paramédicales, autour de projets dans le service.

- Nomination d'une Coordinatrice médicale du service de radiothérapie : Dr Alice Mège
- Nomination d'un physicien responsable recherche & développement : Robin Garcia
- Nomination d'une Responsable du service de physique médicale : Véronique Bodez

DEMAIN

Projet de recherche et développement :

- mise en place de la stéréotaxie hépatique
- participation à des essais de recherche clinique en radiothérapie
- développement de la radiothérapie adaptative, pour un ajustement en cours de traitement des faisceaux d'irradiation aux modifications tumorales ou des organes



L'ONCOLOGIE MEDICALE



L'évolution de l'oncologie médicale est marquée par la croissance de l'activité de chimiothérapie et les avancées prometteuses de la médecine personnalisée (thérapies ciblées, immunothérapies, ...). Tous ces traitements, réalisés en ambulatoire ou à domicile, demandent un encadrement sans faille. C'est ce que proposent le nouvel hôpital de jour inauguré le 17 juin 2019 dont la capacité a été portée à 54 places, la création de l'Unité de Thérapies Orales (UTO) au sein de l'Unité Fonctionnelle Sein-Gynéco ou encore le renforcement du suivi téléphonique.

La nouvelle organisation dans ce secteur accompagnée de recrutements a favorisé une activité dynamique qui n'a pas souffert de la situation sanitaire en 2020.

L'Institut a par ailleurs structuré sa recherche clinique pour garantir l'accès à l'innovation à tous ses patients.

Dr Alma STANCU
Coordonnateur médical de
l'oncologie médicale

Oncologues médicaux :
Dr Rania BOUSTANY
Dr Bertrand BILLEMONT
Dr Philippe DEBOURDEAU
Dr Julien GRENIER
Dr Werner HILGERS
Dr Sylvie KIRSCHER
Dr Valérie PELLICCIA
Dr Magali RAVOIRE
Pr Jean-François ROSSI
Dr Alma STANCU
Dr Clémence TOULLEC

L'ACTIVITE 2019-2020

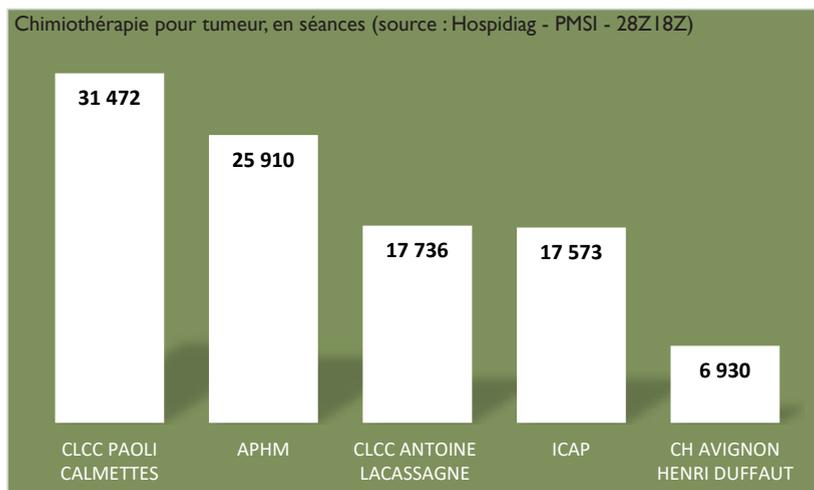
	2018	2019	2020
séances chimiothérapies pour tumeur	16 748	17 573	18 552
chimiothérapies hospitalisés TCD	1 231	1294	1557
chimiothérapies hospitalisés de niveau I à 4	821	688	639

NOTRE POSITIONNEMENT REGIONAL 2019

Chimiothérapie pour tumeur, en séances (source : Hospidiag - PMSI - 28Z18Z)

3 938

patients traités par
chimiothérapie en 2020



L'ONCOLOGIE MEDICALE

LES REALISATIONS 2019-2020

- **ISC 2020** : Extension et réorganisation des capacités de prise en charge ambulatoire
- Mise en œuvre de nouveaux modes de traitement
 - thérapies orales
 - hormonothérapie
 - thérapies ciblées
- Dans le cadre de l'Unité Fonctionnelle sein/gynéco, une Unité de Thérapies Orales a vu le jour (UTO) en décembre 2019. Cette création s'intègre dans l'objectif 3 du plan cancer : « sécuriser l'utilisation des chimiothérapies orales des patients » et a favorisé la mise en place de la gradation des soins en ambulatoire dans le cadre des nouvelles règles en 2020. En pratique le parcours « UTO » prévoit 3 consultations successives : Médecin/pharmacie/IDE d'annonce. Ces consultations peuvent se regrouper avec un bilan pré-thérapeutique, la prescription et la remise du programme personnalisé de soins (PPS) .
- L'équipe d'oncologues médicaux a été renforcée en 2020 avec l'arrivée du Dr Valérie Pellicia et du Dr Bertrand Billemont. .

DEMAIN

- Constitution d'un pôle de référence en médecine de précision oncologique
- Renforcement de la coordination des prises en charge hors les murs
- Création d'une Unité Fonctionnelle dédiée hématologie et cancers rares



L'ACTIVITE HOSPITALIERE



L'activité hospitalière est marquée par l'ouverture du nouvel hôpital de jour en juin 2019. Avec 54 places, il est l'un des plus grands de France. Il est organisé en 3 grandes zones : une zone « chimiothérapie » de 38 postes, une zone « essais » dédiée à la recherche clinique et une zone « médecine ambulatoire » pour accueillir les complications liées au traitement et/ou à la maladie (soins divers, accueil des Entrées Non Programmées, soins de support oncologiques). Conçue pour le confort des patients, cette unité apporte aussi de meilleures conditions de travail pour les équipes.

Une évolution marquante se profile à l'horizon de mai 2021, la création d'une Unité de Soins Palliatifs (12 lits) et de médecine de longue durée (8 lits). Cette nouvelle Unité, baptisée « Ventoux », s'ouvrira en mai 2021, s'installera dans l'ancien hôpital de jour après les travaux de rénovation et les recrutements médicaux et paramédicaux nécessaires, engagés dès 2020 pour donner une réponse adaptée à des besoins d'hospitalisation toujours croissants.

Coordonnateur Médecine générale :
Dr Thierry CAILLEUX

Médecins des services
d'hospitalisation :

Dr Thierry CAILLEUX
Dr Caroline CHEYRON
Dr Annick CHICOUENE
Dr Samy KHOURI
Dr Nadia OUAGUED
Dr Jean-Marc PIGNE
Dr Magali RAVOIRE
Dr Marie-Joseph SCHAUER
Dr Valerie TRIOLAIRE

Directrice des soins infirmiers :
Mme Isabelle SANT

Surveillantes des services d'hospitalisation :

Hôpital de jour : Mme Isabelle DIBON
Hôpital de semaine : Mme Rose SABA
EST 1 : Mme Valérie PEYTAVIN
EST 2 : Mme Flora ANCELIN
SUD 2 : Mme Anne RACAMOND
Ventoux : Mme Sylvaine THOMANN
Cadre suupléant : Mme Marjorie FRIZOT

LE PLATEAU TECHNIQUE

Développée sur une surface de 5 360 m², l'hospitalisation comporte :

- 66 lits d'hospitalisation conventionnelle
- 22 lits d'hospitalisation de semaine
- 54 places ambulatoires dont 4 lits pour l'URC (Unité de Recherche Clinique) et 4 lits en soins de support un espace famille et une Equipe Mobile de Soins Palliatifs

Ouverture d'une USP (Unité de Soins Palliatifs) en mai 2021 avec 12 lits de soins palliatifs et 8 lits d'hospitalisation longue durée



L'ACTIVITE HOSPITALIERE

L'ACTIVITE

Hospitalisation complète	2018	2019	2020
Nombre de séjours	4 481	4 634	5 485
dont chimiothérapie	2053	1 982	2 196
dont soins palliatifs	266	344	335
dont autres	1 136	1 135	1278
Durée moyenne de séjours pour les séjours de + de 24h	6.72	6.48	5.68



En ambulatoire	2018	2019	2020
Nombre de séjours (HDJS + S20 + URC)	473	526	1066
Nombre de séances de chimiothérapie	16 747	17 573	18 552
Autres séances (transfusions)	222	240	337



L'épidémie de COVID 19 a particulièrement impacté la commission de gestion des lits en 2020 et engendré une certaine tension hospitalière :

- Fermeture des chambres doubles
- Création d'un secteur COVID au sein du service EST 2
- Les visites étant interdites durant cette période, le maintien à domicile a été privilégié, notamment pour les patients en fin de vie.

Activité de la Commission Pluridisciplinaire d'Hébergement	2018	2019	2020
Nombre d'entrées hospitalisation	3 460	3 456	4 020
Nombre de demandes d'hospitalisation réalisées (programmées et non programmées)	2 139	2 340	2 335
Nombre de demande non programmées traitées en commission	1 278	1 435	1 538

LES REALISATIONS 2019-2020

- Ouverture en mai 2019 du nouvel hôpital de jour comprenant 54 places ambulatoires
- Renforcement du lien ville-hôpital : Grâce à la **Cellule d'Accompagnement et de Parcours (CAP)** et le développement du suivi téléphonique, mise en oeuvre progressive d'une véritable plateforme de coordination et de suivi oncologique.
- Optimisation et augmentation des ressources humaines, des outils de liaison et de communication (My web ISC, Messagerie sécurisée MS SANTE, structure et développement des transmissions ciblées et synthèses)
- L'aménagement de l'ancien hôpital de jour en vue de l'ouverture d'une Unité de Soins Palliatifs de 12 lits et de 8 lits de médecine longue durée, l'unité Ventoux, en mai 2021. La revue des séjours longs est effectuée de façon hebdomadaire avec les membres de la Cellule d'Accompagnement et de Parcours et les cadres des Unités (accompagnement et mise en oeuvre du projet de l'Unité «Ventoux» en cours d'aménagement.)
- Poursuite du raisonnement «Parcours Patient» par le renfort des organisations en interne : création de l'Unité Transversale de Nutrition Clinique et de l'Unité de Thérapies Orales.
- Recrutement de plusieurs médecins généralistes pour renforcer l'effectif et anticiper l'ouverture de l'Unité Ventoux.



DEMAIN

- 1) Mettre en adéquation la Gestion des lits autour des prises en charge :
 - Identification d'un projet par service d'hospitalisation pour une gestion des lits plus adaptée et efficace.
 - Optimiser les projets de sortie des patients et l'organisation de suivi en dehors des murs.
- 2) Se positionner, en cohérence avec nos orientations stratégiques, comme un centre de référence dans les prises en charge cancéreuses :
 - Développer les échanges et les prises en charge oncologiques par des professionnels experts (ajustement en continu des connaissances et compétences des soignants).
 - Renforcement du lien avec les patients par le biais du développement des ateliers éducatifs.
- 3) Réhabiliter et rénover les services d'hospitalisation conventionnelles à raison d'un service d'hospitalisation par an.



L'ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT

LA CELLULE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PARCOURS

La Cellule d'Accompagnement et de Parcours (CAP) est un acteur majeur de la prise en charge du patient. Pilotée par le Dr Philippe Debourdeau, médecin coordonnateur des soins de support, et par Mme Isabelle Sant, directrice des soins infirmiers, la CAP est une équipe opérationnelle transversale qui permet la coordination, la prise en charge et le suivi des soins dans et hors les murs de Sainte-Catherine. Elle est aujourd'hui un lien essentiel entre les structures d'aval et les acteurs de ville.

Les infirmières de la CAP et la coordinatrice des soins en radiothérapie participent à la Commission Pluridisciplinaire d'Hébergement (CPH) qui analyse les demandes d'hospitalisation non programmées et fait la revue des patients sortants, pour lesquels un référent paramédical CAP est identifié. Le parcours de soins hors les murs est également facilité par l'application MyWeb ISC proposée aux patients. Pour preuve, le nombre de connexions sur MyWeb ISC a été multiplié par 10 pendant la période Covid-19 (téléconsultations accessibles via le portail).

INFIRMIERE ANNONCE

Réalise une consultation infirmière au plus près de la consultation médicale dans le cadre du dispositif d'annonce.

Assure suite au dispositif d'annonce, la coordination et la continuité des soins entre les professionnels concernés.

COORDINATRICE RADIOTHERAPIE

Réalise la Consultation Paramédicale d'Annonce pour les patients en radiothérapie exclusive.

INFIRMIERES DE COORDINATION

Structurent et améliorent la coordination ville-hôpital pour les patients sortant des 4 unités d'hospitalisation étant sous alimentation entérale et parentérale et/ou âgés de + 80 ans (hors soins palliatifs).

Centralisent les informations concernant le suivi à domicile.

INFIRMIERE DOULEUR

Assure le suivi des prises en charge (sous PCA, sous antalgiques, ...) et le lien avec les intervenants du domicile.

Réalise l'évaluation et la prise en charge de la douleur pour les patients admis en Soins de Support Oncologiques (S2O).

INFIRMIERES DE SOINS PALLIATIFS

Organisent et coordonnent les prises en charge palliatives en hospitalisation avec l'aide soignante en s'appuyant sur le recueil des patients identifiés par les services d'hospitalisation.

Organisent et coordonnent les Soins de Support Oncologiques, prises en charge pluridisciplinaires, pour les patients relevant de soins palliatifs.

Coordonnent la prise en charge palliative avec les intervenants de ville, les réseaux de soins et les autres structures.

Organisent et coordonnent le retour à domicile des patients en fin de vie.

INFIRMIERE ONCOGERIATRIE

Participe aux consultations d'oncogériatrie et assure l'entrée dans le parcours oncogériatrique sur le 24 suivi et la coordination des prises en charge.



LES MISSIONS

- Optimiser le processus de prise en charge en hospitalisation et faciliter le lien ville-hôpital,
- Anticiper et coordonner les sorties et les suivis
- Organiser la coordination des prises en charge des soins de support sur les lits ambulatoires S2O.
- Participer à la création des parcours soins de support au sein des unités fonctionnelles d'organe.

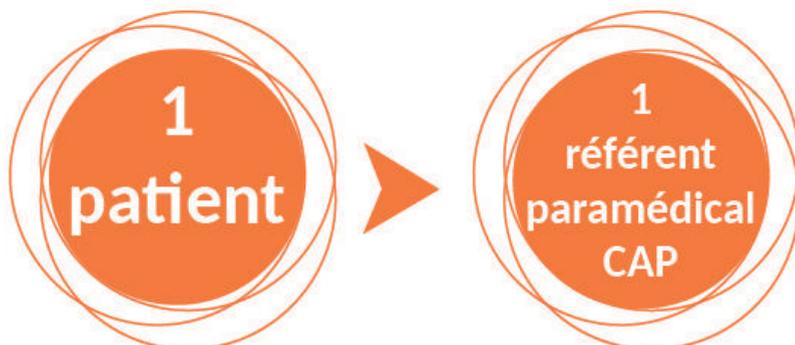
L'ACTIVITE 2019-2020

Nombre d'interventions	2019	2020
IDE annonce	4 256	3 798
Manipulateur RTH	1 036	774
IDEC sortie	3 343	3 388
IDE douleur	1 340	1 275
IDE EMSP	1 564	1 715
IDE oncogériatrie	405	539
IDEC sortie/soins palliatifs	374	687
TOTAL référents CAP	12 318	12 176

DEMAIN

« Faire évoluer cette cellule pour la positionner comme une plateforme transversale de coordination pendant et après le traitement».

Cette plateforme nécessitera un investissement médical et le recrutement d'un régulateur CAP ainsi que le recours d'une Infirmière de Pratique Avancée



LES SOINS DE SUPPORT

Selon notre projet d'établissement, les soins de support sont le 3ème pilier d'activité oncérologique de l'Institut. L'objectif est d'améliorer la qualité de vie de nos patients lors de la prise en charge thérapeutique. La coordination des soins de support est assurée par le Dr Philippe Debourdeau, également référent médical soins palliatifs, depuis le 1er novembre 2016.

Le nombre de lits ambulatoires dédiés aux soins de support oncologiques a été porté à 4 lors de l'ouverture du nouvel hôpital de jour. Grâce à la téléconsultation, l'activité en 2020 a été peu impactée par la pandémie.

Le projet le plus important a concerné les soins palliatifs. Après avoir déposé en avril 2019 un dossier de demande de reconnaissance contractuelle pour l'ouverture d'une Unité de Soins Palliatifs, nous avons eu la satisfaction d'apprendre la décision favorable de l'Agence Régionale de Santé par la voix même de son Directeur Général, lors de l'inauguration du nouveau plateau ambulatoire le 17 juin 2019.

Coordonnateur des soins de support :
Dr Philippe DEBOURDEAU

Directrice des soins infirmiers :
Mme Isabelle SANT

Surveillante des soins palliatifs et des soins
de support
Mme Sylvaine THOMANN

+ de **25**
intervenant·s



LES REALISATIONS 2019-2020

- Ouverture d'une consultation de l'approche des troubles de la sexualité en 2020 et mise en place d'ateliers de groupe avec la présence des deux IDE formées à l'onco sexologie et d'un psychologue. Ces ateliers collectifs sont mensuels afin de prévenir les risques des traitements et apporter des conseils préventifs. Le projet est d'augmenter en 2021 la sensibilisation des soignants et des médecins à l'onco sexologie car « mieux comprendre, c'est mieux accompagner ».
- 4 lits dédiés aux soins de support oncologiques ont été ouverts dans le nouveau bâtiment ambulatoire en hôpital de jour (les 3 lits dédiés précédemment en hôpital de semaine ont été fermés).

L'UNITE DE PSYCHO-ONCOLOGIE

Dr Isabelle PIOLLET
onco-psychiatre

Psychologues cliniciens
Elise Gallon
Julien Guerin
Anne -Sophie Gibon
Mélanie Paul

	2018	2019	2020
Nombre de patients pris en charge	1007	1079	1007
Nombre d'entretien famille	563	576	351
Nombre d'entretiens cliniques individuels psychiatrie	1047	1077	1002
Nombre d'entretiens cliniques individuels psychologie	3388	3717	3797

L'activité a été très peu impactée par la pandémie en termes de nombre d'actes, même si un certain nombre ont été réalisés en entretien téléphonique. L'Unité de psycho-oncologie a pu s'investir, développer et mettre en oeuvre 3 projets cliniques spécifiques en 2020 : le projet tabacologie (sensibilisation des personnels, des patients et de leurs proches) le projet sexologie et le projet palliatif en vue de l'ouverture de l'Unité de Soins palliatifs.

LE SOUTIEN NUTRITIONNEL

Dr Samy KHOURI
Consultations nutrition

Diététiciennes
Caroline Charles
Véronique Girard
Lydie Enjolric
Delphine Pinotti

	2018	2019	2020
Diététique			
Nombre de consultations diététiques externes	536	522	563
Interventions coordonnées ambulatoire	/	/	29
Interventions diététiques en séjours ambulatoires	172	287	396
Nutrition			
Nombre de consultations médicales nutrition	62	145	207
- dont téléconsultation (COVID)	/	/	34
- dont Interventions Ambulatoires Coordonnées	/	/	51
File active nutrition	42	95	137

Depuis mi-novembre 2020, le Dr Samy Khouri consacre désormais son temps à la nutrition et au CLAN (Comité de liaison Alimentation Nutrition) dont il a pris la présidence en 2020, succédant ainsi au Dr Laurent Mineur.

L'Unité Transversale de Nutrition Clinique (UTNC) composée des diététiciennes et de 2 IDE de coordination a été mise en place afin d'assurer le soutien en hospitalisation pour toutes les nutriments, le lien ville-hôpital, l'évaluation diététique en ambulatoire, la coordination et le suivi des gastrostomies.

L'ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT

LA LUTTE CONTRE LA DOULEUR

Dr Sylvie ROSTAING
Algologue - médecin référent

Dr An-Ninh THAI-THUC
médecin acupuncteur

Dr Anne Balossier
neurochirurgienne, intervenante
avis douleurs réfractaires

Infirmière douleur
Mme Caroline Ruiz

1453

consultations
médicales externes

La consultation s'est enrichie en 2020 d'une consultation supplémentaire : Dr Anne Balossier, praticien hospitalier en neurochirurgie, intervient depuis juillet 2020 à Sainte-Catherine une fois par mois (convention de partenariat entre le CH La Timone et l'ICAP) afin de prendre en charge les douleurs chroniques rebelles relevant d'un acte neurochirurgical

	2018	2019	2020
Activité médicale			
File active médicale externe	404	493	337
Nouveaux cas	304	295	240
Nombre de consultations externes	1653	1871	1453
Ratio consultations / file active	4.08	3.79	4.2
Nombre de consultations patients hospitalisés	545	416	303
Activité de l'IDE Douleur			
File active	323	329	244
Nombre d'interventions	1284	1340	1275
dont interventions physiques	1000	916	658
dont interventions téléphoniques	282	309	335
Nombre moyen d'interventions par patient pris en charge	3.97	4.07	5.22

L'UNITE DE SOUTIEN ONCOLOGIQUE : LES INFIRMIERES D'ANNONCE

1,5 ETP assuré par 5 IDE :

Christine Colesan
Emmanuelle Kielijan
Patricia Villemont
Sandrine Faroux
Laura Guillot

	2019	2020
Activité médicale		
File active des patients pris en charge	1005	995
Nouveaux cas	508	552
Nombre d'interventions	4352	3798
Nombre moyen d'interventions par patient pris en charge	4.33	3.81

LA PRISE EN CHARGE SOCIALE

Mme Laure PASCAL
Mme Patricia PALENCIA



1060

patients suivis
par le service social

4563

interventions

Le service social organise et renforce les aides pour le maintien à domicile ou la recherche des structures d'aval pour accueillir les patients en intercare, en soins ou en fin de vie lorsque le maintien à domicile n'est plus possible .

En 2020, 328 nouveaux dossiers ont été ouverts sur 1060 dossiers en cours .

LES SOINS DE SUPPORT COMPLEMENTAIRES

794

patients suivis par la socio-esthéticienne
(dont 347 nouveaux cas)

272

patients suivis par la somatothérapeute pour 878 interventions

76

patients suivis par la stomathérapeute

257

interventions en plaies et cicatrisations

105

patients pris en charge dans le programme anti-fatigue

75

consultations d'addictologie

Mme Muriel PASCUAL
Socio-esthéticienne

Mme Catherine DONAT
Somatothérapeute

Mme Aurélie MOUHIB
Stomathérapeute

Mme Maryline Santamaria
Mme Patricia Villemont
Plaies et cicatrisation

Mme Joelle Duret
Kinésithérapeute

Dr Riccobonno
Psychiatre addictologue



LES SOINS PALLIATIFS

L'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (Composée d' 1 médecin, de 2 IDE et d'1 AS) est une équipe interdisciplinaire et pluriprofessionnelle qui se déplace au lit du patient et/ou auprès des soignants, à la demande des professionnels de l'établissement.

L'EMSP a un rôle de conseil, de soutien actif des prises en charges palliatives et de formation auprès des équipes soignantes des services. Elle est associée à des fonctions d'enseignement et de recherche interne et régionale.

Notre activité MCO en médecine oncologique atteignant un taux d'occupation de + de 100% pour les 13 lits identifiés soins palliatifs, nous constatons une certaine « embolisation » de nos lits avec des patients qui ne relevaient plus de soins à visée curative et qui peuvent être orientés vers une Unité à orientation « Onco – Palliative ». Il est cependant de plus en plus difficile de trouver des solutions d'aval pour des patients de plus en plus âgés et présentant de nombreuses co-morbidités, malgré le travail réalisé par nos assistantes sociales et nos IDEC avec les prestataires externes et l'HAD. Notre territoire de santé souffre en effet d'un manque de lits de Soins de Suite et Réadaptation adapté aux complexités des prises en charge oncologiques (patients lourds, complexes, polypathologiques).

Médecin Soins palliatifs
Dr Philippe DEBOURDEAU

Infirmière soins palliatifs
Mme Laurien JERRIGE

Infirmière de coordination
Mme Solène BERTRAND

Aide-soignante
Mme Ana FAYEN

Les soins palliatifs à
l'Institut Sainte-Catherine :

- 1 Equipe Mobile de Soins
Palliatifs

- 13 Lits Identifiés Soins
Palliatifs

DEMAIN

En date du 30 avril 2019, nous avons déposé auprès de l'Agence Régionale de Santé PACA un dossier de demande de reconnaissance contractuelle pour l'ouverture d'une Unité de Soins Palliatifs, demande qui a été acceptée en date du 14 juin 2019.

Dès lors, les travaux de réhabilitation de l'ancien hôpital de jour ont débuté afin de pouvoir ouvrir cette nouvelle unité en mai 2021.

Cette étape marque un tournant dans l'organisation de la prise en charge des patients en soins palliatifs de Sainte-Catherine :

- Cette nouvelle Unité de Soins Palliatifs de 12 lits dédiée aux admissions complexes sera complétée par l'ouverture de 8 lits supplémentaires de Médecine à DMS plus longue (secteur Séjour Longue Durée)
- Au sein des services d'hospitalisation existants, les Lits Identifiés Soins Palliatifs passeront de 13 à 8. - Notre Equipe mobile de Soins Palliatifs conservera naturellement son activité au sein de l'établissement et interviendra également au sein de l'USP.

L'ACTIVITE de l'EMSP 2019-2020

	2018	2019	2020
Nombre de patients ayant eu au moins une intervention de l'EMSP	586	665	568
Nombre d'interventions de l'IDE ou AS de l'EMSP	3054	3472	4059
dont prises en charge complexes en ambulatoires	161	249	350
Nombre moyen d'interventions par patient	12.86	11.12	14.94



Unité VENTOUX - visite chambre «témoin»
lors de la semaine Qualité de vie au Travail -
octobre 2020





L'IMAGERIE MEDICALE

L'imagerie médicale a fait peau neuve avec une restructuration complète d'un plateau technique de 2000 m², sans interruption de l'activité du service. En 2019 s'est ouvert un service mammographie entièrement rénové, en liaison directe avec les nouvelles consultations de sénologie-gynécologie. Une troisième salle de mammographie a été créée, avec sa consultation attenante et un nouvel appareil.

L'IRM tant attendue a accueilli son premier patient le 3 décembre 2019. Elle a nécessité le recatement et la formation d'une nouvelle équipe.

Mme Céline BELVEDERE
Surveillante de l'imagerie
médicale

Radiologues référents
- Dr François Larderet
- Dr Anne Arnaud
- Dr Mickaël Maillard

LE PLATEAU TECHNIQUE

- 1 scanner diagnostique
- 3 mammographes numériques avec équipements angiommammographie et tomosynthèse
- 1 table de macro biopsie
- 3 échographes
- 1 capteur plan numérisation directe
- 1 table télécommandée numérisée par plaque
- 1 appareil radio portatif pour l'hospitalisation
- 1 IRM
- Accès à l'IRM 84 (1 tous les 15 jours) et IRM de la Durance
- Convention avec le CHA pour la scintigraphie et le petscan.



L'ACTIVITE 2019-2020

	2019	2020
Radiologie conventionnelle (nombre d'actes externes et hospitalisés)	2 942	2 966
Scanner (nombre d'actes externes et hospitalisés)	16 512	15 392
Echographie - nombre d'actes externes	1 794	1 514
IRM (ICAP) - ouverture décembre 2019 - nombre d'examens	294	7544
Mammographies	37 532	33 400

LES REALISATIONS 2019-2020

- Après l'ouverture au public le 3 juin 2019 du nouveau bâtiment ambulatoire, l'imagerie médicale a également fait peau neuve avec une restructuration complète.
Objectif : Améliorer les lieux existants en repensant le circuit patient, c'est-à-dire la logique entre la prise en charge en mammographie du patient et ses consultations avec le radiologue. C'est la phase 2 du projet ISC 2020 qui a débuté en décembre 2018.
Le 25 juin 2019, nous avons livré la partie mammographie, et le lien entre le nouveau bâtiment et l'accueil central (aujourd'hui nommée entrée A).
- Ainsi, le parcours imagerie de la femme est directement en liaison avec la consultation de sénologie-gynécologie. Une 3ème salle de mammographie a aussi été créée, avec sa consultation attenante. Elle accueille le nouveau mammographe qui est opérationnel depuis le 1er avril dernier.
- Le 3 décembre 2019, nous avons accueilli notre 1er patient sur le nouvel IRM installé dans le service d'imagerie médicale de Sainte-Catherine. Création d'une équipe spécialisée en IRM avec le recrutement de 4 nouveaux manipulateurs.
- L'année 2020 a également été marquée par le renouvellement du scanner diagnostic du plateau d'imagerie
- La 1ère macro-biopsie en sénologie sous tomosynthèse et sous IRM a été réalisée le 11 juin 2020.
Autres actes réalisés en imagerie interventionnelle :
 - Micro-biopsie sous guidage échographique en sénologie (573 actes en 2020 / 683 en 2019)
 - Biopsie sous échographie : 97 actes en 2020 (118 en 2019)
 - Biopsie sous guidage scanner : 18 actes en 2020 (14 en 2019)
- En 2020, développement de l'application « My Web ISC » permettant l'accès pour les patients et les professionnels de santé de ville aux comptes-rendus et images des examens radiologiques, et aux rendez-vous prévus à l'ISC.

DEMAIN

Un plateau technique partagé ?

Le projet d'imagerie partagé entre l'Institut du Cancer Avignon-Provence et le groupe Elsan a été présenté dès 2019 à la délégation ARS Vaucluse et ARS PACA.

Il permettra de constituer sur notre campus un plateau technique de référence, équipe de machines de dernières générations, de fédérer nos équipes de radiologues et de faciliter pour nos patients l'accès à l'imagerie, en particulier interventionnelle.





LA PHARMACIE

La pharmacie et l'unité centralisée de préparation des chimiothérapies ont aménagé dans de nouveaux locaux pensés pour répondre aux besoins de sécurité de dispensation, à la croissance d'activité et à l'évolution des traitements.

L'implication de la pharmacie dans la prise en charge des patients s'est considérablement accrue, et la place des consultations pharmaceutiques et entretiens téléphoniques est de plus en plus importante, en raison du développement des thérapies orales en ambulatoire.

La pharmacie est également très active dans la recherche clinique et assure toutes les garanties exigées par la certification ISO 9001 pour cette activité.

Françoise de CROZALS
Pharmacien gérant

Pharmaciens
Brigitte CHANET
Julie COUSSIROU
Nadine PLUJA-JEAN
Florence TABARY

Laurence DISTANI
Cadre Préparateur

Pierre SCHILLINGER
Chef de projet

LA PHARMACIE

Le plateau technique :

- Une nouvelle zone de production de traitements anti-cancéreux (opérationnelle depuis le 22 mai 2020), avec 2 isolateurs dernière génération, et un système de pneumatique pour envoyer les préparations directement à l'hôpital de jour.

- Une zone de pharmacie clinique :
 - * une partie logistique (en lien avec la plateforme logistique et un système de pneumatique pour envoyer les médicaments directement vers les 4 services d'hospitalisation conventionnelle)
 - * une partie validation et dispensation (retrocession, consultations, validation des prescriptions)

- une zone essais cliniques

L'ACTIVITE 2019-2020

	2019	2020
Nombre de préparations effectuées	32183	34555
Nombre de consultations (hors appel téléphoniques)	1229	1406
% des patients sous thérapie orale vu en consultations par le pharmacien	68.3%	68.8%
Nombre de prescriptions rétrocédées	910	1213
Nombre d'essais ouverts	35	21

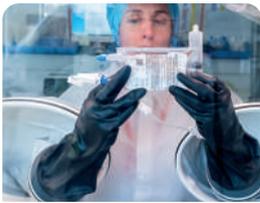
LES REALISATIONS 2019-2020

- Mise en place de pneumatiques pour envoi des chimiothérapies en Hôpital de Jour et des médicaments en hospitalisation complète
- Aménagement de la zone de préparation des chimiothérapies avec des isolateurs prototypes
Changement de salle blanche avec changement d'isolateurs
- Aménagement de la pharmacie centrale et du pole logistique
- Rédaction du dossier d'autorisation ARS de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)
- Mise en oeuvre du Projet DGOS « Etude de l'impact clinique et médico-économique d'une organisation innovante de pharmacie clinique partagée au sein de 2 établissements de cancérologie intégrant un système d'assistance numérique personnalisé permettant la sécurisation de la délivrance et le suivi continu du patient sous thérapie orale à domicile »
- Mise en place de l'envoi des commandes aux fournisseurs par EDI (Echanges de Données Informatisées)
- Validation, en collaboration avec les unités de soins, du système des armoires sécurisées avec système plein vide et planification du projet par la pharmacie
- Consultations de suivi des thérapies orales intégrées avec l'Unité de Thérapies Orales en partage avec les IDE.



DEMAIN

- Mise en place des armoires sécurisées dans les services de soins avec système plein-vide
- Mise en oeuvre de PREMIO 2 : logiciel informatique développé en interne pour la prescription et la fabrication des chimiothérapies IV et orales.
- Progressivement, les besoins récurrents en dispositifs médicaux et parapharmacie des services de soins vont être anticipés et livrés en collaboration avec le service achat et logistique afin de fluidifier les demandes des services de soins.
- Changement du logiciel d'approvisionnement et de gestion des stocks de la pharmacie
- Développement de la conciliation médicamenteuse pour les patients en soins palliatifs
- Mise en place de la Dispensation Journalière Individuelle Nominative (DJIN) en corrélation avec nos objectifs du Contrat d'Amélioration de la Qualité des Etablissements de soins (CAQES)
- Un système de contrôle automatisé des fabrications (drug cam)



LA RECHERCHE ET L'ENSEIGNEMENT

Début 2020, un service neuf s'est ouvert au 1er étage dans les anciennes consultations des radiothérapeutes, pour accueillir une équipe de recherche clinique qui s'est agrandie rapidement depuis l'obtention de la certification ISO 9001. On constate une excellente dynamique dans ce secteur, avec un taux d'inclusion dans les essais de 13 %, au-dessus de la moyenne nationale en 2020.

La Recherche a été réorganisée avec la création d'un Comité Scientifique Interne, incluant un référent de chaque unité fonctionnelle d'organe, et d'un Comité Scientifique Externe pour les projets d'envergure, composé d'experts de la cancérologie internationalement reconnus. Cette structuration ouvrira la voie vers la promotion et favorisera le recrutement des jeunes Talents;



Médecin de recherche clinique
Dr Rania BOUSTANY

Attachées de Recherche Clinique Cadres
Coordinatrices

Mme Céleste DAVID
Mme Armelle ROLLET

11 attachées de recherche clinique

L'ACTIVITE 2019-2020

	2018	2019	2020
Nombre de patients inclus	576	762	1065
dont nombre de patients inclus dans les essais RIPH 1, 2, 3	557	492	460
Nombre de patients en suivi	2039	2107	2186
Nombre de nouveaux essais ouverts	25	49	42
Nombre d'essais actifs (en cours / suivis)	156	157	186

LES REALISATIONS 2019-2020

- Accroissement de nos publications : 43 publications scientifiques publiées en 2020 (35 publications en 2019) 11 publications dans des revues catégorisées A (et 6 publications dont le 1er auteurs est de Sainte-Catherine par le système des «MERRI»
- Création du poste en interne de «Medical Writer»
- Création d'un volet Recherche clinique sur notre site internet avec liste et accès possible à tous les essais ouverts à Sainte Catherine en ligne. La refonte du site internet de Sainte-Catherine va permettre d'améliorer la communication.
- Maintien de la qualité de recueil des données au plus haut niveau (Renouvellement certification ISO 9001 + Suivi indicateurs précis sur recueil données)



« Garantir un haut niveau de qualité et de sécurité dans la réalisation de nos essais cliniques »

La recherche à Sainte-Catherine prend une nouvelle dimension

Une nouvelle structure vient d'être mise en place pour **la Recherche & le Développement** qui va permettre à Sainte-Catherine de favoriser la dynamique de recherche médicale et scientifique.

Ce projet concerne les domaines de la médecine, de la physique, de la pharmacie et de la biologie appliqués à la cancérologie et a pour but d'optimiser la prise en charge du patient.

La Direction définit la politique annuelle «Recherche & Développement» sur la base des propositions du Conseil Scientifique, et définit le budget et l'organisation nécessaires à la mise en oeuvre opérationnelle de cette politique :

- Le **Conseil Scientifique Interne** est une instance de conseil, d'analyse et de réflexion, interface entre les acteurs médicaux et scientifiques, porteurs de projets dans la Recherche et le Développement, et la Direction.

- Le **Conseil Scientifique Externe** est une instance d'expertise, de conseil et de recommandation. Il apporte son expertise pour éclairer les choix de la Direction et de ses équipes médicales en matière de Recherche & Développement. Il est composé de 5 experts / personnalités qualifiées, de notoriété internationale, dans les différentes spécialités de la prise en charge en cancérologie.

LA RECHERCHE ET L'INNOVATION

LES PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES (2020)

- 43 Publications indexées PUBMED en 2020
- 4 Publications dans des revues non indexées ou chapitres d'ouvrages scientifiques
- 10 Publications associées aux essais cliniques
- 20 Posters-abstracts présentés en congrès internationaux

Année	Nombre de publications référencées dans SIGAPS
2018	21
2019	35
2020	43

ENSEIGNEMENT ET FORMATION

161
stagiaires ont
été accueillis

375
personnes ont
suivi une formation
en 2020



LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Côté enseignement et formation, le partage et la transmission du savoir font partie des valeurs fondatrices de Sainte-Catherine : enseignement des internes en médecine et pharmacie, accueil des stagiaires en physique médicale, conférences à destination des médecins de ville, participation à la formation des paramédicaux, ...

Le positionnement de site de référence de Sainte-Catherine l'incite à accroître son rôle et son organisation dans la formation et la communication, pour tous ses domaines d'expertise.

L'Institut est agréé par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu pour ses Ateliers de Radiothérapie, et son activité de formation est référencée Datadock

ATELIERS DE HAUTE PRECISION EN RADIOTHERAPIE

Du mercredi 6 au samedi 9 novembre 2019 : IGRT School radiothérapie

Du mercredi 27 au vendredi 29 novembre 2019 : Les ateliers de radiothérapie ont accueillis 63 personnes en 2019, ils ont du être annulés en 2020 en raison de la crise sanitaire.

SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE

Session de formation aux bases des soins palliatifs pour les soignants : les 16 et 17 novembre 2020, formation reconnue au format DPC organisée par Dr Philippe DEBOURDEAU

Onze salariés ont suivi la première formation « Soins Palliatifs » mise en place par le groupe de réflexion sur les pratiques en fin de vie, les 16 et 17 novembre derniers.

LA DEMARCHE QUALITE



Le service qualité poursuit son engagement dans ladémarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des prises en charge.

Il complète le compte qualité dans le cadre de la certification en vue de la visite prévue en 2022. Il a accompagné avec succès les visites de suivi pour la certification ISO 9001 de la recherche clinique.

En 2020, le service qualité a par ailleurs été fortement impliqué dans la gestion de la crise COVID-19, qui a nécessité la définition de nombreuses procédures.

L'ORGANISATION

Directement rattaché à la Direction, le service qualité aide l'ensemble des équipes à évaluer et améliorer le service rendu aux patients et apporte une assistance méthodologique dans la conduite des projets de service.

Mme Charlotte MEYRIEUX
Responsable qualité et gestion des risques

Mme Aurélie CABRERA
Qualiticienne

Mme Alexandra LIONNET
Qualiticienne

Mme Laurence SABATIER
Assistante qualité

Mme Kelly CATANIA
Secrétaire



QUELQUES CHIFFRES

	2018	2019	2020
Nombre d'événements indésirables suivis	621	786	669
Professionnels formés aux outils qualité-gestion des risques	148	163	108
Nombre de documents (protocoles/procédures) créés ou mis à jour	344	229	272
Lettres qualité diffusées	11	12	10

LA DEMARCHE QUALITE

INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Notre établissement est, comme tous les établissements de santé, régulièrement évalué à l'aide d'indicateurs. Voici les principaux résultats :

SATISFACTION DES PATIENTS

80/100 - A

Hospitalisation complète MCO (e-Satis + 48h MCO).

83/100 - A

Organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire. (e-Satis)

QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

90/100 - B

Traçabilité de l'évaluation de la douleur

99/100 - A

Dépistage des troubles nutritionnels

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

94/100 - B

Efficacité des traitements antibiotiques (ICATB 2)

46/100 - C

Consommations des solutions hydroalcooliques (ICSHA 3)

COORDINATION VILLE-HOPITAL

63/100 - C

Qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation

PROGRAMME HOPITAL-NUMERIQUE

90/100 - A

Taux de séjours disposant de prescriptions médicales informatisées

REUNION DE CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRE

98/100 - A

Proposition de traitement émise par au moins 3 médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer

LES DATES CLES 2019-2020

Certification HAS :

L'Institut a mis à jour son compte qualité en 2019 qui traduit la synthèse des engagements de l'établissement concernant sa démarche d'amélioration, sur un ensemble de 14 thématiques ou «processus» en vue de la certification.

Nous préparons maintenant la certification V2020 prévue dans 16 mois (septembre 2022).

L'HAS a souhaité simplifier le dispositif à travers 4 enjeux de la certification :

- l'engagement du patient,
- la culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat,
- le travail en équipe,
- l'adaptation aux évolutions du système de santé.

Certification ISO 9001 : les étapes

Depuis 2018, un Système de Management de la Qualité (SMQ) a été mis en place en recherche clinique dans le cadre de la certification ISO 9001, cela revient à définir et mettre en place la meilleure organisation possible permettant de maîtriser toutes les activités inhérentes à la recherche clinique.

Dans le cadre de ce cycle de certification, l'Institut a établi un contrat avec la société BUREAU VERITAS, organisme de certification chargé de réaliser nos audits de certification ISO 9001.



Conclusion de l'audit 2020 : Avis favorable pour le maintien de la certification ISO 9001 (V2015)
3 points forts:

- Le nouveau circuit de validation du choix des essais
- La grille de pertinence des essais
- Les audits flash à venir

Le prochain audit aura lieu en juin 2021. Il sera réalisé sur 2 jours et comprendra l'audit de certaines interfaces. Il permettra de renouveler la certification ISO 9001 pour un cycle de 3 ans.



LA COMMUNICATION ET LE MECENAT

Pour rappel, les 3 missions de la responsable communication et mécénat sont :

- la communication auprès du personnel de Sainte - Catherine
- la communication externe
- la collecte de fonds

Mme Karine CHESNEL
Responsable communication

LA COMMUNICATION EXTERNE : LES REALISATIONS 2019-2020

DANS LA PRESSE, EN RADIO ET À LA TV !

Les principaux journaux locaux sont : Vaucluse Matin, La Provence, Le Midi Libre, L'Echo du Mardi...

Les principales radios locales sont : France Bleu Vaucluse, RCF Vaucluse, Fly FM...

83 Articles,
interviews et
citations en 2020

LES RESEAUX SOCIAUX



Page Facebook Sainte Catherine :

1 164 abonnés au 01.03.2021

304 abonnés début 2019, 700 abonnés au 10.02.2020, soit une progression de 65 % sur 1 an



Chaîne YouTube Sainte Catherine : Intégration de vidéos et partage sur Facebook

DE ISCA ICAP

2020 marque un tournant pour l'établissement qui passe de Institut Sainte-Catherine à

Sainte-Catherine,
INSTITUT DU CANCER
Avignon-Provence.

En janvier 2003, ce logo a été dessiné par une étudiante de l'Ecole d'Art d'Avignon de 3^{ème} année, Mélanie Bénéfice.



Avant 2003



2003



2010



2020

LA COMMUNICATION ET LE MECENAT

LA COLLECTE DE FONDS : LES REALISATIONS 2019-2020

290 797,78 €

montant de la collecte de fonds 2019

98 017,92 €*

montant de la collecte de fonds 2020

* nombreuses annulations d'évènements en raison de la crise sanitaire



Le premier Dîner de Gala «Fourchettes & Rubans» que Sainte-Catherine a organisé au profit de l'innovation en cancérologie s'est tenu le 29 novembre 2019 au Palais des Papes.

A cette occasion, nous avons réuni 350 personnes engagées dans un grand élan de solidarité et de générosité pour les malades atteints de cancer.

Pour mener à bien cette première manifestation caritative autour de Sainte-Catherine, une véritable Dream Team s'est constituée. Cette équipe s'est mobilisée pendant 6 mois pour réussir cette soirée où 32 chefs cuisiniers de notre territoire, dont 4 chefs étoilés et 4 Meilleurs Ouvriers de France, et les vigneronns d'Inter Rhône ont régalez les participants.



LA COMMUNICATION INTERNE

DE L'ISC MAG A TALENTS

PARCE QUE NOTRE PERSONNEL A DU TALENT ...





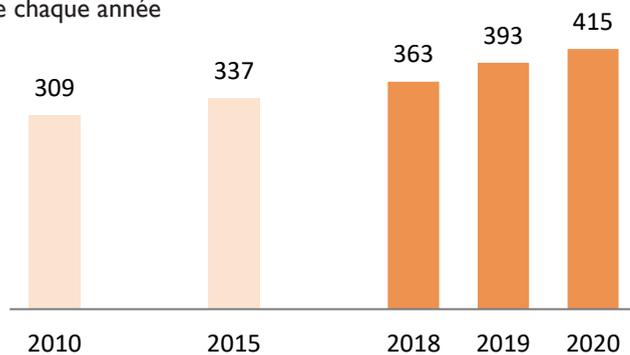
LE BILAN SOCIAL

Les ressources humaines sont en plein développement depuis de nombreuses années.

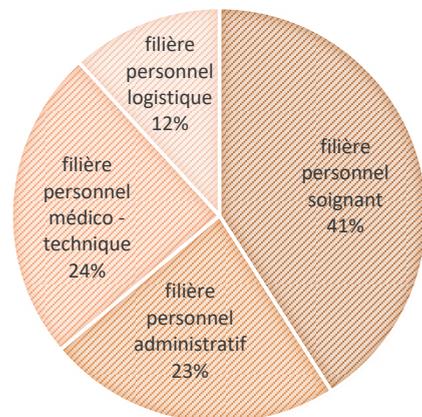
L'ICAP est désormais une Association comparable à une PME de près de 500 collaborateurs en CDI, nécessitant toujours plus d'expertises sur des domaines toujours plus nombreux.

Les projets étant variés, l'Institut se doit d'être toujours plus présents dans les domaines de la formation professionnelle, avec un investissement plus conséquent.

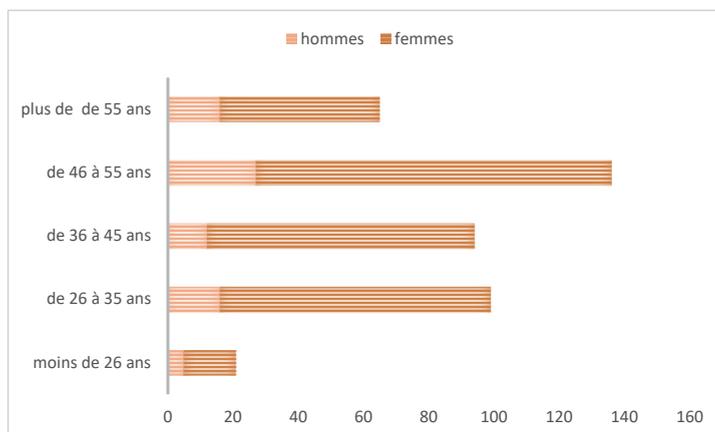
Evolution des effectifs au 31 décembre de chaque année



Répartition des effectifs par filière



Pyramide des âges de l'effectif



- L'âge moyen du personnel est de 43.6 ans
- Le turn-over est faible (7.6%)
- 81% de l'effectif est féminin
- L'effectif se rajeunit : 48.4% de l'effectif en 2020 a + de 46 ans vs 51.2% en 2018



LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Investissements de l'institut dans la formation :
435 000€ en 2018 / 399 482 € en 2020

Nombre d'heures de formation :
5681 heures en 2018 / 4019 heures en 2020

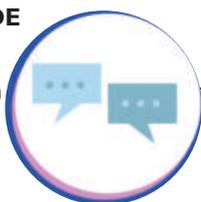
En 2020, 56% des formations prévues au budget ont été réalisés (rapport budget réalisé / budget prévu)

LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Intégré dans le projet social, elle est un facteur déterminant pour une bonne organisation de la prise en charge des patients. Le dialogue social de qualité repose sur la relation avec les partenaires sociaux et sur des supports d'expression des salariés.

RELATIONS SOCIALES ET DE TRAVAIL

Amélioration de la communication
flash infos réguliers, création du
journal interne «Talents»



ORGANISATION DU TRAVAIL

-Renforcement d'un pool de remplacement IDE / AS
et manipulateurs

-Formation de management hiérarchique
et la pratique de communication
managériale



CONCILIATION VIE PROFESSIONNELLE / VIE PRIVEE

- Actualisation Observatoire Bilan santé stress
- Améliorer l'équilibre sommeil : ateliers pédagogiques
- Négociation des modalités du Compte Epargne Temps (CET)
- Suivi des conditions de reclassement
- Plan de déplacement inter entreprises
- Amélioration du congé proche aidant
- Reservation de berceaux crèche

ENVIRONNEMENT PHYSIQUE DU TRAVAIL

- Formations ergonomie / gestes et postures
- Audit des postes de travail
- Rénovation et réhabilitation de l'ensemble des locaux
- Formation d'une collaboratrice de l'Institut en tant que Formatrice PRAP 2S (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique)



REALISATION ET DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Définition des parcours professionnels dans le secteur du soin





LE BILAN FINANCIER

L'année 2020 restera à jamais marquée par la gestion de la crise COVID-19. L'établissement depuis le dimanche 15 mars 2020 s'est mis en mode gestion de crise et a fait face au premier puis au second confinement. Notre mission tout au long de l'année s'est organisée autour de deux axes forts :

- Protéger nos patients et nos personnels en faisant de notre établissement un « Institut sans Covid »
- «Continuer à assurer toutes les prises en charges des patients atteints de cancer sans retard et perte de chance»

A titre général, mise à part l'arrêt du dépistage et de la chirurgie du cancer, lors du premier confinement qui ont ralenti fortement notre activité, la seconde partie de l'année a été marquée par une forte reprise d'activité.

LE COMPTE DE RESULTATS

	2018	2019	2020
Charges de personnel	24 530 427	26 164 535	28 699 428
Charges à caractères médical	20 098 381	21 680 739	26 616 103
Charges à caractères hôtelier et général	3 727 941	4 339 613	5 002 402
charges d'amortissement, provisions	5 236 937	7 744 854	6 830 839
Total des charges	53 596 146	59 929 741	67 148 772
Produits des activités	50 934 709	54 303 867	64 023 878
Autres produits de l'activité hospitalière	976 882	864 153	896 019
Autres produits	4 616 228	7 508 986	5 279 856
Total des produits	56 527 819	62 677 007	70 199 753
Résultats net	2 931 674	2 747 265	3 050 982

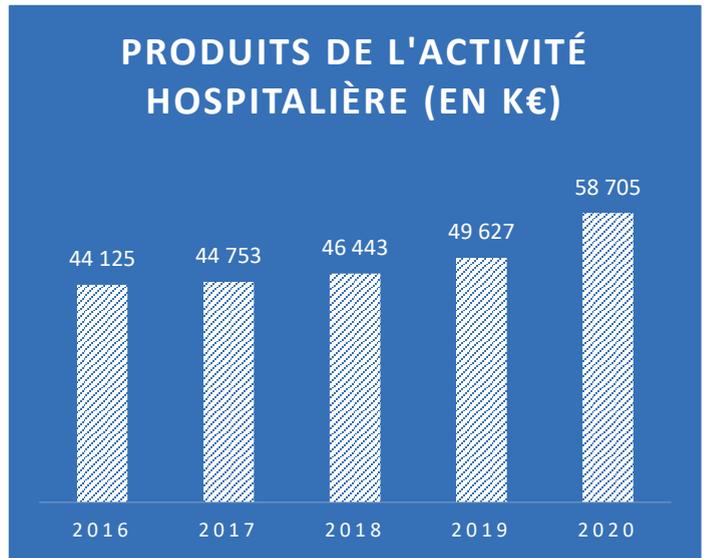
LE BILAN AU 31 DECEMBRE 2020

	2018	2019	2020
Actif immobilisé	34 001 795	41 039 284	44 322 672
Actif circulant	30 914 169	24 647 556	22 483 853
Charges constatées d'avance	366 054	381 348	542 271
Total actif	65 282 018	66 068 188	67 348 797
Capitaux propres	14 864 309	17 596 733	20 740 256
Provisions pour risques et charges	6 372 859	3 872 666	5 030 755
Dettes	43 714 546	44 441 956	41 418 677
Produits constatées d'avance	330 305	156 833	159 109
Total passif	65 282 018	66 068 188	67 348 797

LE BILAN FINANCIER

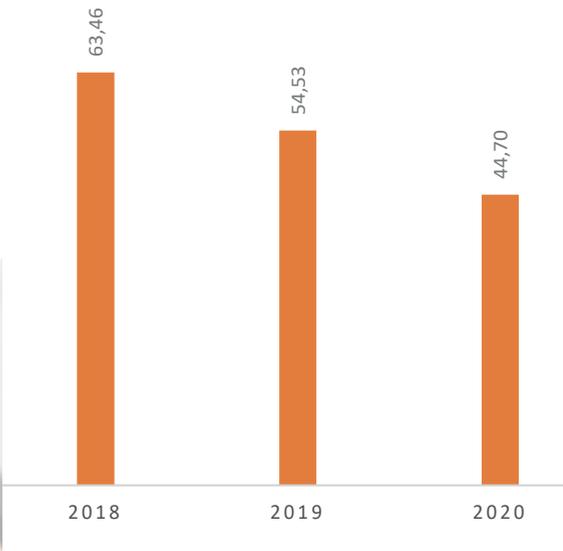


EVOLUTION DES PRODUITS DE L'ACTIVITE HOSPITALIERE SUR 5 ANS



CALCUL DES RATIOS FINANCIERS

■ Taux d'endettement



EVOLUTION DES INVESTISSEMENTS SUR 3 ANS



NOTRE PORTRAIT CULTUREL

Un portrait culturel qui nous renforce

En février 2019, pour fonder notre projet stratégique sur nos valeurs, la Direction de l'Institut a missionné l'agence "Une Île" pour nous aider à faire émerger le portrait culturel de notre établissement : ses valeurs fondamentales, ses forces, ses faiblesses, ses points de progression, le "Why" qui nous anime, afin de pouvoir faire face ENSEMBLE aux défis qui nous attendent dans l'avenir.

L'agence s'est alors tournée vers les collaborateurs de l'ISC pour écouter battre le cœur et la raison de l'Institut. Plus de 65 interviews ont été réalisées, plusieurs groupes d'expression ont été entendus. Nos tutelles, nos patients, les autres établissements de santé de notre territoire, les associations et nos autres partenaires ont également été interrogés. Pour compléter ce portrait, une journée de synthèse et d'analyse des expressions, et le tournage de nos visuels, ont permis de mettre un point final à cette démarche qui met en exergue la véritable identité de l'Institut, celle que nous devons communiquer.

Au vu des retours emplis d'émotion lors de la restitution qui a eu lieu en amphithéâtre, il apparaît que cette enquête reflète le ressenti de chacun d'entre nous.

La conduite de notre stratégie et notre communication interne et externe vont s'appuyer sur ce cœur et cette raison si humaine.



La Vie en +

Avec Bienveillance et Humanité

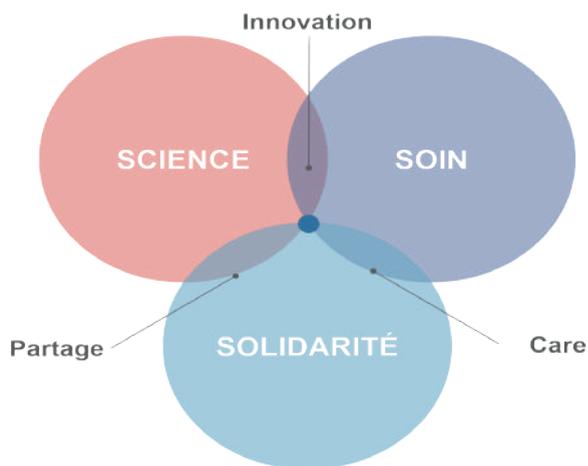
Pour que chaque avancée
de la science, de la technologie, de la médecine et des soins
soit pour nous, avant tout et surtout
un pas vers + d'humanité.

**Depuis notre création,
dans notre action contre le cancer,
nous nous attachons à faire progresser et partager
nos pratiques et nos connaissances scientifiques et médicales
pour faire de nos Parcours de soins et d'accompagnement
des parcours humains, des parcours de Vie**

solidaires contre le cancer

NOTRE PARCOURS VERS L'IDEAL

Les différents projets que l'Institut va mettre en place lors des années à venir et qui seront inscrits dans notre prochain projet d'établissement 2019 - 2024 seront bâtis autour de 3 piliers : Science, Soins et Solidarité, qui nous unissent et nous permettrons d'avancer, de bâtir l'avenir ensemble.



● L'Art du Prendre Soins

NOS MOTS CLES

Avancer **toujours**

avec engagement, exigence, solidarité et humanité.

Innover **Ensemble**

et faire progresser nos qualités de soins, nos qualités techniques et nos qualités humaines.

Savoir **Partager**

les connaissances, les expertises et les expériences comme on partage les défis.

Être **Solidaires**

entre nous et face à la maladie

Agir pour **la Vie**

Combattre **la maladie**

à l'Institut et avec nos Partenaires, là où nos patients ont besoin de nous.

Personnaliser **les soins**

avec expertise, précision et coordination.

Accompagner **des personnes**

avec empathie, bienveillance et humanité.

Prendre soin de **la Vie**







www.institut-sainte-catherine.org
[@institutavignoncancer](https://twitter.com/institutavignoncancer)



Sainte Catherine
Institut du Cancer - Avignon-Provence
Association sans but lucratif
Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif 250, chemin de Baigne-Pieds
CS 80005 – 84918 AVIGNON Cedex 9
Tél. 04 90 27 61 61 – Fax. 04 90 27 61 80