

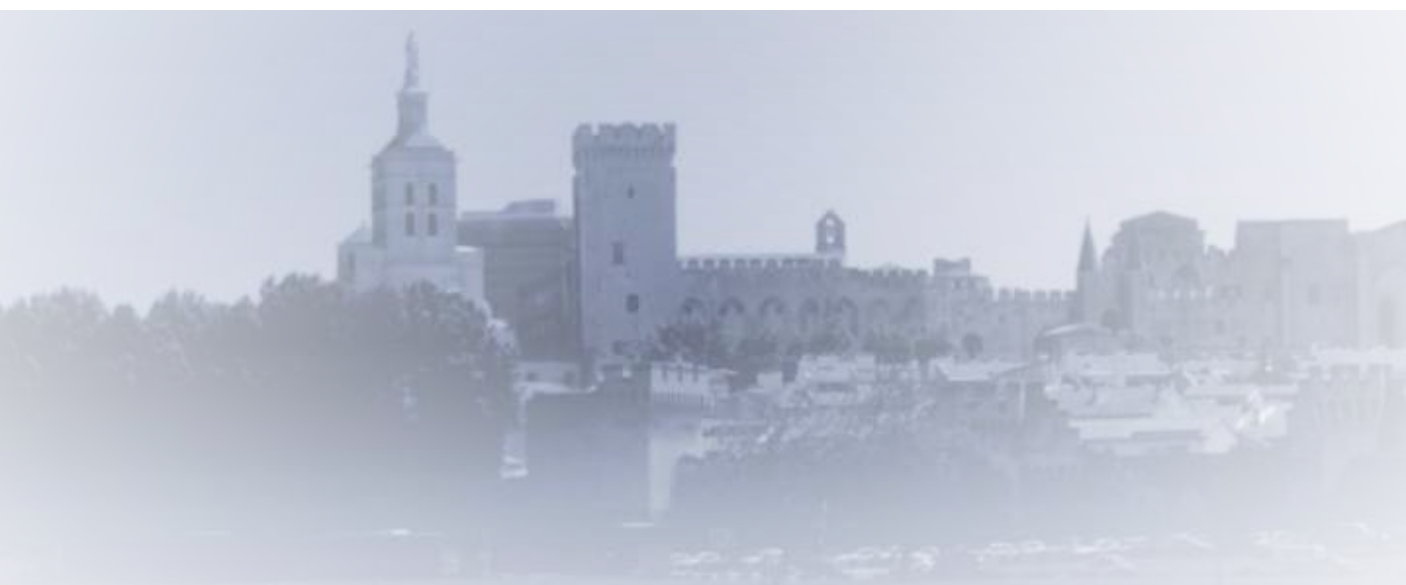
Orientations Stratégiques 2019-2023

La vie en plus...

avec bienveillance et humanité



INSTITUT DU CANCER
Avignon-Provence



solidaires contre le cancer

ÉDITORIAL

L'Institut Sainte-Catherine, vit actuellement un tournant majeur dans son histoire, le troisième après son déménagement extra-muros en 1980 et son passage au PSPH en 2001, chacun ayant confirmé le rôle et la place de l'ISC dans la prise en charge cancérologique des patients de son bassin de santé.

Depuis, des mutations profondes sont venues impacter le monde de la santé : scientifiques, technologiques, sociales et économiques. L'accélération de ces changements nécessite, plus qu'une simple adaptation, une juste anticipation, réfléchie, stratégique.

Ainsi, alors que le projet d'établissement 2013-2017 s'inscrivait dans une continuité, structuré autour du parcours du patient, il est apparu très vite que l'Institut devait se transformer et se développer pour faire face aux besoins et attentes d'un bassin de vie de 600 000 personnes et devenir l'Institut du Cancer Avignon - Provence.

La Direction a donc initié le projet «ISC 2020», à la fois partenarial, architectural et organisationnel, qui dote l'établissement d'un outil de travail dimensionné pour :

- répondre au développement démographique et épidémiologique du territoire,
- répondre au virage ambulatoire.
- rester à la pointe du développement technologique dans les traitements de radiothérapie,
- organiser l'accueil des patients traités dans la cadre d'un essai clinique,
- proposer des traitements personnalisés à chaque patient (biologie moléculaire et accès aux thérapies ciblées),
- conserver une réserve foncière permettant de développer des activités répondant aux besoins de prise en charge en cancérologie, comme les soins de support oncologiques et les soins palliatifs,
- assurer une prise en charge en réseau ville hôpital fondée sur des partenariats et le développement de la télémedecine.

La première phase de ce projet, consacrée à la restructuration des activités ambulatoires (500 patients par jour), s'achève et la nou-

velle extension a ouvert ses portes en juin 2019 sur les plateaux de consultation, organisés par Unités Fonctionnelles d'organe, la radiothérapie et un hôpital de jour totalement repensé, fonctionnel et moderne.

La deuxième phase, concernant les secteurs pharmacie, administratif et logistique, s'achèvera en 2020.

Dans l'intervalle, dans une volonté forte de revoir les circuits des patients et dans une approche « parcours de santé » optimisé, la concertation avec tous les acteurs de la prise en charge a été renforcée et élargie, avec la conclusion de nouveaux partenariats.

Ce sont là les fondations nécessaires aux ambitions du projet 2019-2023 que nous allons vous présenter, après une année 2018 mise à profit, dans l'attente de la parution du nouveau Projet Régional de Santé, pour mener un travail préparatoire important en collaboration étroite avec les équipes pluridisciplinaires.

La parution du Schéma Régional de Santé 2018-2023 a confirmé la cohérence de nos orientations avec les grandes lignes de l'organisation de la cancérologie au sein de notre territoire de santé.

Le projet médical, décliné en 5 axes stratégiques, garde pour fil conducteur le parcours patient, la qualité et la sécurité de la prise en charge – globale - et renforce, selon le projet des usagers, le rôle du patient comme acteur de sa prise en charge, avec le soutien d'outils numériques dédiés.

Enfin, à l'orée de ce nouveau projet d'établissement, la direction a confié à une agence spécialisée une mission d'audit auprès de son personnel et de partenaires externes, afin de dresser son « portrait culturel ». Les conclusions de cette démarche nous permettent de nous projeter avec confiance dans le futur : les hommes et les femmes engagés dans la mission de l'Institut sont imprégnés de ses valeurs fondatrices, d'humanité, de bienveillance et de solidarité.

SOMMAIRE

PRESENTATION DE SAINTE CATHERINE	6
BILAN DU PROJET D'ETABLISSEMENT 2013-2017	8
REFLEXION STRATEGIQUE	13
PORTRAIT CULTUREL	15
PROJET MEDICAL 2019-2023	17
Synthèse stratégique	18
1. Politique et organisation du recrutement patients	20
2. Organisation du diagnostic et entrée dans le parcours de soins	26
3. Le parcours thérapeutique	32
4. L'accompagnement et le support du patient pendant et après le traitement	38
5. La recherche, l'innovation et l'enseignement	44



PRESENTATION

Sainte Catherine INSTITUT DU CANCER AVIGNON-PROVENCE

Association loi 1901
250, chemin de Baigne-pieds
CS 80005
84918 AVIGNON cedex 9
Tél. 04 90 27 61 61
Fax 04 90 27 63 80
s.direction@isc84.org
www.institut-sainte-catherine.org

STATUT

Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC).

MISSION EXCLUSIVE

Prise en charge médicale du cancer
Radiothérapie
Chimiothérapie / Immunothérapie
Soins palliatifs
Soins de support

ADMINISTRATION

Conseil d'Administration
M. Roland Sicard, Président
Dr Daniel Serin, Vice-Président
Mme Elisabeth Santolaria, Secrétaire générale
Direction Médicale
Dr Nicolas Pourel
Direction Administrative
M. Patrice Sapey
CME : Dr Frédéric PLAT, Président

L'activité développée à Sainte Catherine, est exclusivement cancérologique depuis son admission au service public hospitalier en 2001.

L'établissement assure les traitements médicaux du cancer, en particulier la radiothérapie et la chimiothérapie. Sa structure immobilière et technique, performante et moderne, regroupe :

- un pôle d'oncologie médicale de 88 lits et 52 places ambulatoires installées,
- un pôle de radiothérapie avec 6 accélérateurs VARIAN
- un département d'imagerie médicale,
- un département interdisciplinaire de soins de support intégrant une Equipe Mobile de Soins Palliatifs,
- une structure d'enseignement et de recherche.

NOS PATIENTS

Sainte Catherine prend en charge le traitement médical de la pathologie cancéreuse de son environnement territorial, à l'exclusion de la cancérologie pédiatrique prise en charge par les services spécialisés de Marseille et de Montpellier.

L'Institut du Cancer Avignon-Provence bénéficie d'une situation géographique particulière, à la limite de deux régions et de trois départements qui lui confère une attractivité importante auprès des départements limitrophes.

Sa spécialisation exclusive, son plateau technique et son niveau de recrutement en font un centre de référence en Cancérologie reconnu sur le bassin de vie d'Avignon, de Vaucluse et au-delà.

ACTIVITE 2018

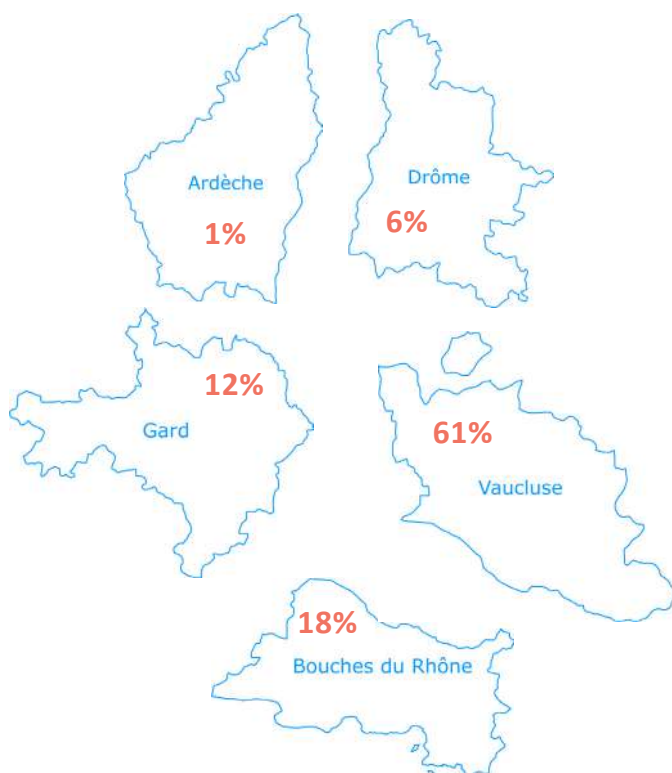
Nouveaux patients	2 892
File active globale	4 553

PRINCIPALES LOCALISATIONS

Sein	862
Appareil respiratoire	376
Appareil digestif	585
Appareil génital féminin	152
Appareil génital masculin	423
Appareil urinaire	138
ORL	224

ACTIVITES MEDICALES ET DE SOINS

41 286	consultations médicales
56 702	séances de radiothérapie
16 747	séances de chimiothérapie
4 481	séjours pour chimiothérapie
393	patients suivis en consultation de surveillance pour les thérapies orales
266	séjours en soins palliatifs



Origine des patients

Entièrement structuré sur le parcours de soins, ce Projet couvrait la totalité de nos activités. Il avait pour objectif global de rendre chaque parcours de nos patients encore plus innovant, plus rapide et plus efficace en intégrant la notion d'un accompagnement personnalisé à chaque étape, de l'entrée dans le parcours jusqu'à l'Après-Cancer.

Ce bilan a surtout mis en évidence que pendant cette période de 5 ans, Sainte Catherine avait restructuré ses bases organisationnelles et mis en œuvre un projet immobilier important, lui permettant de poursuivre son engagement exclusif dans la lutte contre le cancer et de renforcer son positionnement au sein de son territoire de santé et de sa région.

RÉALISATIONS

Prise en charge

- Organisation de la prise en charge des patients par Unité Fonctionnelle : création de 6 Unités Fonctionnelles
- Mise en œuvre en radiothérapie des techniques innovantes de traitement (stéréotaxie intra et extra-crânienne, arthrothérapie dynamique...)
- Création de 2 places ambulatoires en Hôpital de Semaine pour les prises en charge transversales (Soins de Support)
- Mise en place d'un circuit intégré de biologie moléculaire avec plateforme « Imagenome »
- Renouvellement du plateau technique de sénologie
 - Création de SOS Sein
 - Mise en place d'une astreinte téléphonique médicale exclusive (ONCOLIEN)
 - Création de la Cellule d'Accompagnement et de Parcours (CAP), qui réunit les IDE de Coordination, IDE Douleur, IDE EMSP, IDE Annonce, Manipulateur Radiothérapie, Préparateur Pharmacie et Médecin Coordonnateur,
 - Sécurisation de la prise en charge en chimiothérapie orale avec consultation pharmacie à l'initiation du traitement et suivi du patient pendant toute la durée du traitement
 - Développement de notre Unité de Recherche Clinique avec lits identifiés de prise en charge

- Certification ISO 9001 du Département de Recherche Clinique
- Construction de la Maison Sainte-Catherine, lieu dédié à la continuité des soins de support après la fin des traitements

Administration

- Mise en place du dialogue de gestion dans les différents services d'hospitalisation, élargi à tous les plateaux techniques ambulatoires et aux Médecins concernés,
- Création d'un service de Gestion Administrative du Patient (GAP) pour organiser le parcours administratif de l'admission à la facturation.



EN COURS DE FINALISATION

- Parcours de soins par Unité Fonctionnelle réalisés pour certains (sein, digestif, poumons) et en cours d'écriture pour d'autres (urologie et ORL). Ils intègrent les soins de support mobilisables.
- Fluidification des parcours patients : l'informatisation de ces parcours est en cours via une application pour les professionnels et le patient, (MY WEB ISC) et le développement d'une interface numérique santé de suivi du parcours des patients pour les Thérapies orales (Projet THESS porté au niveau régional avec l'Institut Paoli Calmettes).
- Développement d'une imagerie d'expertise associée à des activités innovantes dans le traitement du cancer (IRM, Imagerie Interventionnelle)



Les différentes Unités Fonctionnelles



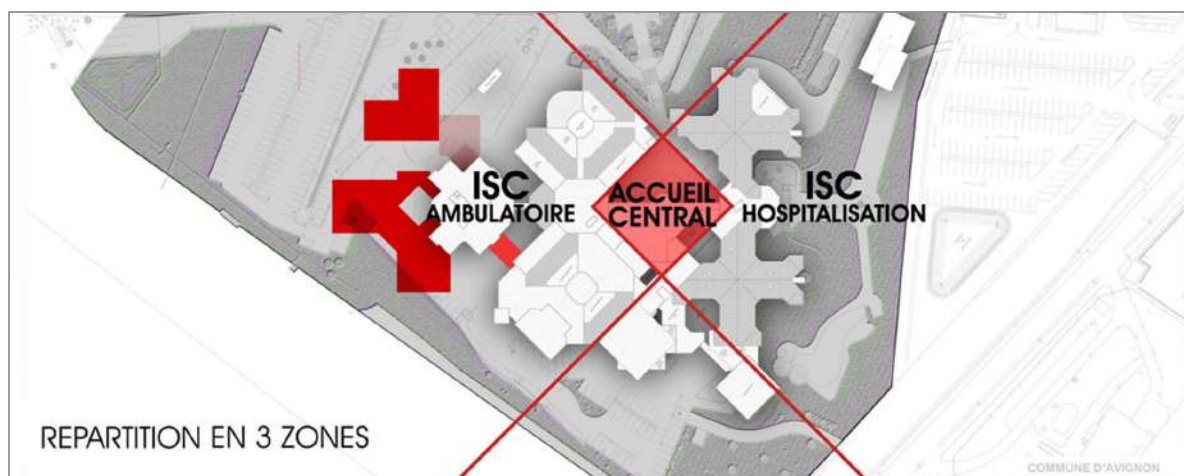
LE BILAN DU PROJET ISC 2020

Le Projet ISC 2020, engagé dès 2015, est venu se greffer sur le Projet d'Etablissement 2013-2017, pour créer les bases nécessaires à l'évolution indispensable de toutes nos activités, et engager résolument Sainte Catherine dans la Cancérologie de demain.

Il s'agit d'un programme architectural et organisationnel visant à regrouper et restructurer toutes les activités ambulatoires pour favoriser ce mode de prise en charge dans les parcours de soins en cancérologie, dans un objectif constant d'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charge.

SES OBJECTIFS

- Répondre au développement démographique du territoire et aux évolutions de l'épidémiologie des cancers
- Rester à la pointe du développement technologique dans les traitements de radiothérapie
- Répondre au virage ambulatoire
- Proposer des traitements personnalisés à chaque patient (biologie moléculaire et accès aux thérapies ciblées)
- Développer un projet de coordination ambitieux, devenu stratégique du fait de l'implication d'acteurs plus nombreux, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'Etablissement.
- Conserver une réserve foncière permettant de développer des activités répondant aux besoins de prise en charge en cancérologie, comme les soins de support oncologiques, les Soins de Support et de Réadaptation «oncologiques» ou les soins palliatifs.





SON PROGRAMME

Ce projet est décliné en deux principales phases :

- Création de deux bunkers en radiothérapie
 - Création d'un hôpital de jour de 52 postes avec une partie en « open space » et une autre en boxes individuels, intégrant l'Unité de Recherche Clinique ;
 - Regroupement de toutes les consultations des oncologues médicaux et radiothérapeutes, favorisant la nécessaire coopération entre les spécialistes par la création d'Unités Fonctionnelles
 - Nouvelle entrée lisible et dédiée à toutes les activités ambulatoires de l'ISC pour faciliter le parcours du patient
-
- Agrandissement de nos capacités de production de chimiothérapie en pharmacie centralisée.
 - Création d'une plateforme logistique commune pour le service achat et pharmacie.
 - Délocalisation et regroupement de la logistique et du biomédical.

Ce projet intègre dans son périmètre le partenariat négocié avec Bioaxiome pour la construction d'un pôle d'analyse permettant l'accès à la biologie moléculaire et en connexion directe avec le nouveau pôle ambulatoire.

Il réalise ainsi l'articulation majeure entre le projet 2013-2017 et le projet 2019-2023.



LE BILAN DU PROJET ISC 2020

VIRAGE AMBULATOIRE ET TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE

OCTOBRE 2018

Organisation sur site de la biologie standard et de la biologie moléculaire pour une médecine de précision et personnalisée



CENTRALISATION DES ACTIVITÉS AMBULATOIRES DANS UNE UNITÉ DE LIEU AUTOUR D'UN ACCUEIL UNIQUE

Construction par Bioaxiome d'un laboratoire de biologie à proximité immédiate du service ambulatoire
Accord de partenariat

DECEMBRE 2018

Augmentation de l'activité et de la technicité en radiothérapie



Construction de 2 bunkers supplémentaires
Acquisition de 2 accélérateurs linéaires de dernière génération de type HALCYON

JUIN 2019

Augmentation de l'activité ambulatoire :
- Chimiothérapie
- Recherche Clinique
- Prises en charge complexes et soins de support



Création d'un nouvel Hôpital de Jour de 52 places :
-38 postes chimiothérapie hors essais
-4 postes pour l'Unité de Recherche Clinique
-10 postes prises en charge complexes et soins de support

JUIN 2019

Regroupement des consultations favorisant la coopération entre les oncologues médicaux et radiothérapeutes



Création d'un espace dédié aux consultations médicales :
- à proximité immédiate des plateaux techniques ambulatoires,
- regroupant toutes les spécialités par Unité Fonctionnelle

MAI 2020

Adaptation de la pharmacie à l'évolution des besoins

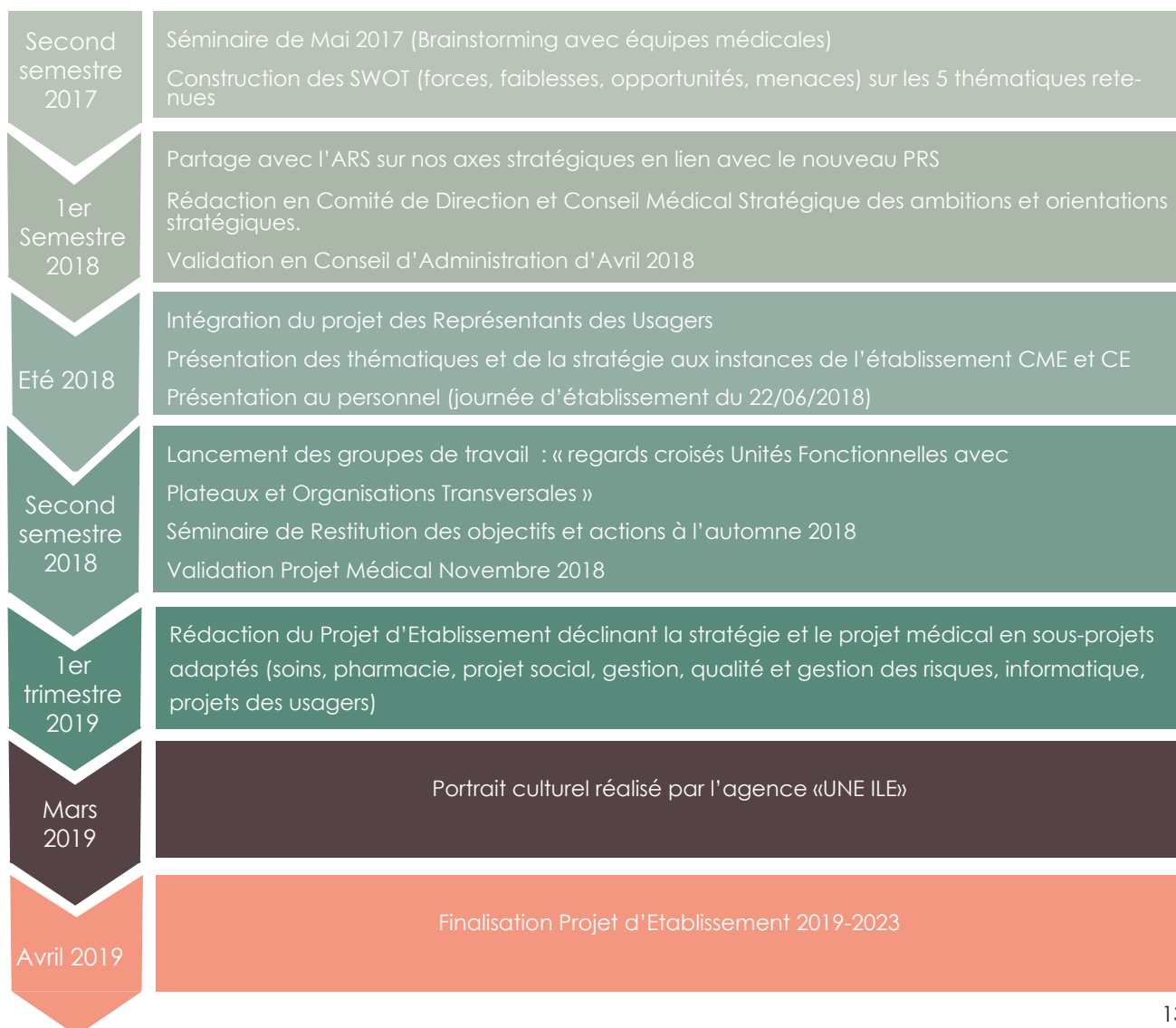


Agrandissement des locaux
Extension de la salle blanche
Organisation des consultations pharmaceutiques





NOTRE REFLEXION STRATEGIQUE



NOS FONDEMENTS ET NOS VALEURS

« A l'heure des grands changements de société,
A l'heure des grandes mutations socio-éco technologiques,
A l'heure des nouveaux liens au cœur du monde connecté,
A l'heure des nouveaux défis scientifiques, techniques,
économiques et éthiques,

Toute position stratégique marque aussi une posture culturelle »

Pour toutes ces raisons, Sainte Catherine, l'Institut du Cancer Avignon-Provence a sollicité l'agence « UNE ILE » et lui a confié une mission, celle de croiser la vision du personnel et des tiers, avec sa vision stratégique.

La finalité de cette démarche est de mieux identifier le contexte socio-culturel, afin de donner du sens au nouveau projet d'établissement et d'obtenir l'adhésion de tous en partageant une « raison d'être ».

En effet, pour la Direction, il était important de savoir si l'on était toujours en phase avec les hommes et les femmes qui font « Sainte Catherine », et de mettre en concordance les valeurs de l'Institut ancrées dans son histoire et les leviers de motivation actuels de ses usagers, acteurs, et partenaires.

Leur restitution a été édifiante : les valeurs initiales et fondatrices sont toujours opérantes et fortes et permettent d'envisager le développement de notre Projet d'Etablissement avec confiance.



Portrait culturel réalisé en mars 2019.

65 personnes interviewées :
équipes de Sainte Catherine, partenaires,
associations d'usagers

NOS MOTS CLÉS

Avancer toujours

avec engagement, exigence, solidarité et humanité

Innover ensemble

et faire progresser nos qualités de soins,
nos qualités techniques et nos qualités humaines

Savoir Partager

les connaissances, les expertises
et les expériences comme on partage les défis

Etre Solidaires

entre nous et face à la maladie

Agir pour la Vie

Combattre la maladie

à l'Institut et avec nos Partenaires,
là où nos patients ont besoins de nous

Personnaliser les soins

avec expertise, précision et coordination

Accompagner les personnes

avec empathie, bienveillance et humanité

Prendre soin de la Vie

NOTRE IDÉAL CULTUREL

La Vie en +

Avec Bienveillance et Humanité

Pour que chaque avancée
de la science, de la technologie, de la médecine
et des soins
soit pour nous, avant tout et surtout
un pas vers plus d'humanité

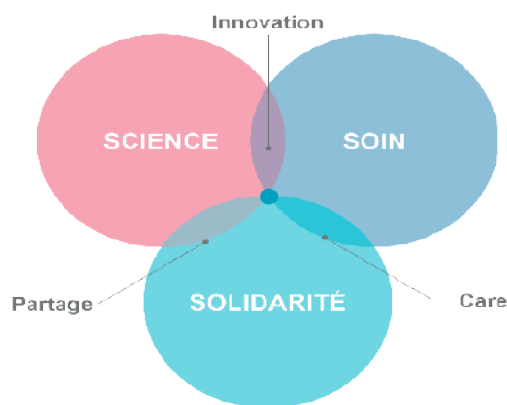
Depuis notre origine,
dans notre action contre le cancer,
nous nous attachons à faire progresser et partager
nos pratiques et nos connaissances
scientifiques et médicales
pour faire de nos parcours de soins et d'accompagnement
des parcours humains, des parcours de Vie

NOTRE PARCOURS VERS L'IDÉAL

Les différents projets que l'Institut va mettre en place lors des années à venir, inscrits dans notre prochain projet d'établissement 2019 - 2024 seront bâtis autour de 3 piliers :

Science, Soins et Solidarité,

qui nous unissent et nous permettront d'avancer et de construire ensemble l'avenir.



L'Art du prendre soin



solidaires contre le cancer

PROJET MEDICAL

THEMATIQUE 1 : POLITIQUE ET ORGANISATION DU RECRUTEMENT PATIENTS

THEMATIQUE 2 : ORGANISATION DU DIAGNOSTIC ET ENTREE DANS LE PARCOURS DE SOINS

THEMATIQUE 3 : LE PARCOURS THERAPEUTIQUE

THEMATIQUE 4 : L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SUPPORT DU PATIENT PENDANT ET APRES LE TRAITEMENT

THEMATIQUE 5 : LA RECHERCHE, L'INNOVATION ET L'ENSEIGNEMENT

NOTRE SYNTHÈSE STRATÉGIQUE

1 POLITIQUE ET ORGANISATION DU RECRUTEMENT PATIENTS

- Répondre aux besoins croissants des prises en charge cancérologiques pour les patients du Territoire de Santé en confortant notre leadership sur les tumeurs solides.
- S'inscrire dans un schéma de prise en charge des cancers précoce et personnalisée avec les acteurs publics du GHT, les établissements privés et ESPIC, et les acteurs de ville.
- Garantir à tous les patients un accès facilité aux soins tout au long d'un parcours de qualité, fluide et coordonné.

2 ORGANISATION DU DIAGNOSTIC ET ENTRÉE DANS LE PARCOURS DE SOINS

- Proposer aux patients de notre territoire un diagnostic et une entrée dans le parcours de soins en cancérologie, rapides.
- Maintenir et développer nos coopérations avec nos partenaires publics et privés pour conforter la prise en charge coordonnée des patients.
- Développer l'accès à l'innovation au travers d'un renforcement de l'articulation recherche et soins dans tous les domaines de la prise en charge

3 LE PARCOURS THERAPEUTIQUE

- Être présents, par nos organisations et nos partenariats, à toutes les étapes de la prise en charge médicale des tumeurs solides : traitements par radiothérapie, évaluation et suivi diagnostiques, soins en phase palliative, organisation des Soins de Suite et de Réadaptation, coordination des traitements à domicile
- Placer la qualité, la sécurité et la pertinence des soins au centre de toutes nos organisations et de nos prises en charge.
- Être un modèle de prise en charge et un porteur d'initiatives en cancérologie.
- S'inscrire dans les objectifs numériques de suivi et d'assistance des patients dans leur parcours thérapeutiques

4 L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SUPPORT DU PATIENT PENDANT ET APRES LE TRAITEMENT

- Faire des soins de support le troisième pilier de prise en charge cancérologique de Sainte Catherine, afin d'améliorer la qualité de vie de nos patients et les rendre acteurs de leur prise en charge.
- Faire de notre Cellule d'Accompagnement des Patients (CAP) une plateforme transversale pour organiser les prises en charge dans et hors les murs et assurer le lien avec les Etablissements d'aval et les acteurs de ville.

5 LA RECHERCHE, L'INNOVATION ET L'ENSEIGNEMENT

- Permettre l'accès des patients du territoire à l'Innovation en Cancérologie dans nos domaines d'expertise, en développant les essais d'investigation et les essais promoteurs, en renforçant les partenariats industriels et en favorisant les collaborations institutionnelles.
- Poursuivre et accentuer notre politique de formation et d'enseignement pour mieux former nos équipes internes médicales et paramédicales, partager nos expertises avec les acteurs du territoire et de la ville et adapter les projets pédagogiques à la réforme de l'Internat.

L'ADÉQUATION DES OBJECTIFS AVEC LE PLAN CANCER ET LE PROJET REGIONAL DE SANTE

Depuis le premier Plan Cancer, nous nous sommes attachés à mettre en œuvre son ambition :

- de donner à chacun les mêmes chances de guérir,
- de mettre le plus rapidement possible les innovations au service des malades,
- d'améliorer l'accès à des soins de support de qualité
- de préserver la continuité et la qualité de vie,
- d'investir dans la prévention et la recherche
- d'optimiser le pilotage des organisations.

Dans le cadre du présent projet d'Etablissement et sur chacune de ces grandes priorités de Santé, notre réflexion stratégique a fixé des objectifs précis, traduits en actions concrètes pour permettre leur réalisation, qui sera mesurée par des indicateurs.

Le Programme Régional de Santé Publique a été validé fin septembre 2018 et les objectifs stratégiques que nous avons définis intègrent les tendances prospectives sur la santé en 2020 et notamment :

- le développement de l'éducation et de la prévention et l'implication des usagers
- le développement du dépistage, du diagnostic, de l'annonce
- l'organisation de l'accès à l'expertise et le recours à des soins spécialisés
- la mise en œuvre des innovations technologiques
- le passage d'une logique de structure à une logique de parcours
- l'organisation d'une prise en charge coordonnée des personnes
- l'accès aux soins de support
- le renforcement de l'accompagnement et de la coordination au-delà de la structure de soins
- la mise en œuvre de projets innovants en lien avec la recherche
- le développement de la télémédecine et des outils de surveillance connectés
- le développement des compétences des professionnels
- et ... la gestion rigoureuse des ressources .





Thématique 1



POLITIQUE ET ORGANISATION DU RECRUTEMENT PATIENTS

La situation particulière de Sainte Catherine à la limite de deux régions et de trois départements lui confère un important niveau de recrutement, les autres centres de référence étant distants chacun de 100 km.

Au-delà de cet avantage géographique, l'attractivité de l'Institut du Cancer Avignon-Provence repose sur une notoriété qui s'est construite au fil des années grâce à :

- la qualité et la technicité des prises en charge et son approche humaine des patients
- la relation personnalisée entretenue avec les médecins correspondants
- son rôle dans le dépistage et la prévention
- son engagement dans la recherche clinique et l'innovation

Sainte Catherine connaît une augmentation régulière de son activité, et l'on sait avec certitude que la demande de soins de cancérologie devrait s'amplifier, conséquence de la croissance démographique de notre région, du vieillissement de la population et des variations de l'incidence de certains cancers.

Sainte Catherine fait le choix d'accompagner cette évolution vers un juste équilibre quantitatif / qualitatif, afin de maintenir pour les patients de notre territoire une offre de proximité et un accès rapide à un centre d'expertise et d'innovation, à chaque étape de la maladie.

L'offre de soins, qui doit être lisible pour les patients comme pour les correspondants, doit garantir :

- un diagnostic rapide et une prise en charge précoce et personnalisée,
- l'accès aux techniques et traitements de pointe et à l'innovation
- ainsi qu'un accompagnement et la continuité du lien à toutes les étapes du parcours du patient.

L'organisation du recrutement nécessite de renforcer les liens et le partage d'informations avec les établissements partenaires et les médecins correspondants, de leur faciliter un accès rapide à l'expertise de nos Unités Fonctionnelles et à un plateau d'imagerie performant.

Nous devons également :

- renforcer notre disponibilité et adapter la prise en charge hospitalière pour faire face aux situations particulières « d'urgence » et de fin de vie,
- accompagner les évolutions partenariales et numériques de prise en charge hors les murs et en améliorer la coordination

AMBITION 1

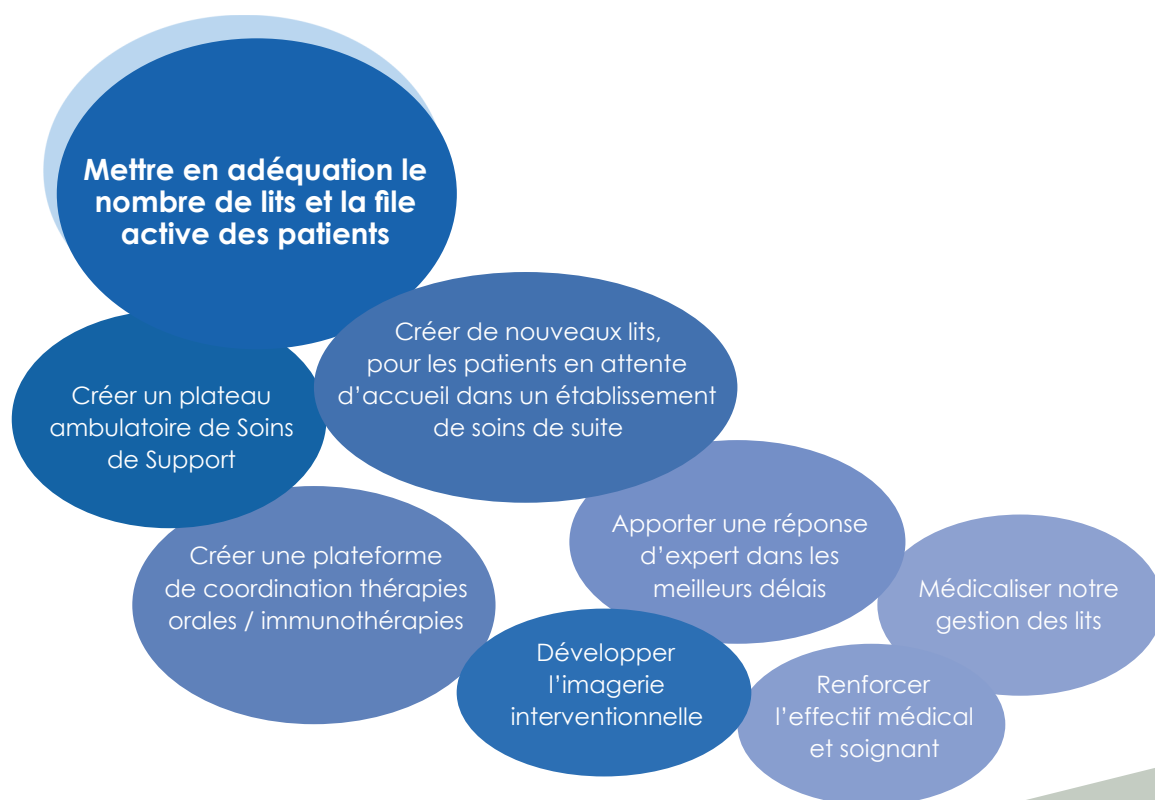
Répondre aux besoins croissants des prises en charge cancérologiques pour les patients du territoire de santé en confortant notre leadership sur les tumeurs solides

OBJECTIFS :

- Accompagner la croissance en maintenant notre niveau de part de marché actuelle.
- Être en mesure d'accueillir des « urgences cancérologiques » et du non programmé.
- Animer nos réseaux de correspondants (lisibilité, disponibilité et échanges avec les médecins correspondants).

ACTIONS :

Dans l'organisation de la prise en charge



ACTIONS

Dans l'amélioration de la communication et du travail en réseau

Mieux communiquer sur notre expertise au sein des Unités Fonctionnelles d'organe

Développer les réunions d'information et événements à l'initiative des Unités Fonctionnelles

Renforcer les liens avec nos correspondants (chirurgiens, médecins spécialistes et généralistes)

Réviser le site Internet avec plateforme de rendez-vous prioritaires

Communiquer sur l'activité en recherche clinique

Déployer le portail inter-opérable de télémedecine et de téléexpertise



***PORTAIL VILLE-HOPITAL**

A l'heure du « tout connecté », le parcours de soins l'est aussi !

Sainte Catherine a créé un portail Ville-Hôpital « My web ISC ».

Cette plateforme web interactive et sécurisée facilite le lien entre le patient, l'Institut Sainte-Catherine et les professionnels de santé dans le parcours de soins.

D'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur, le patient et le professionnel de santé se connectent à l'adresse internet suivante :

<https://mywebisc.isc84.org>



AMBITION 2

S'inscrire dans un schéma de prise en charge des cancers précoce et personnalisée avec les acteurs publics du GHT, les Etablissements de santé privés, et les acteurs de ville

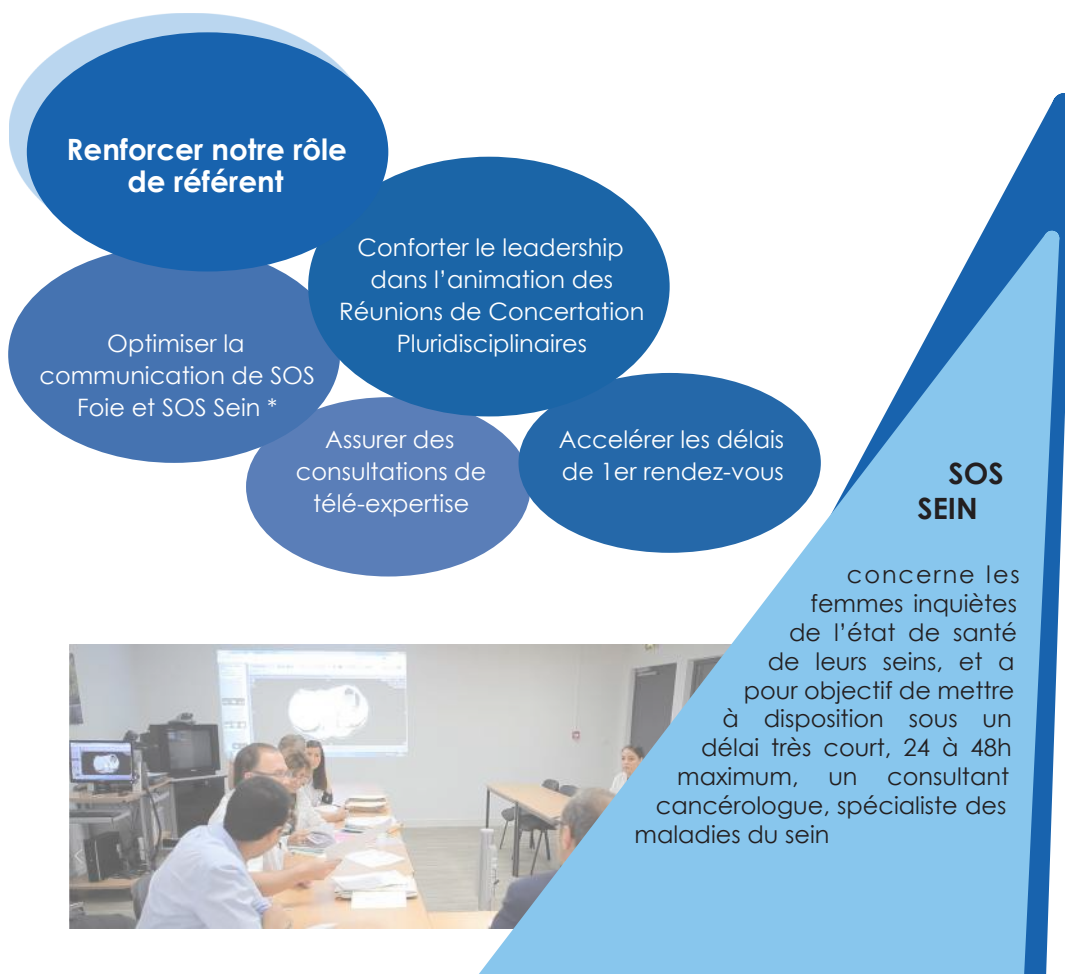
OBJECTIFS

S'inscrire dans la chaîne de dépistage et/ou de diagnostic précoce :

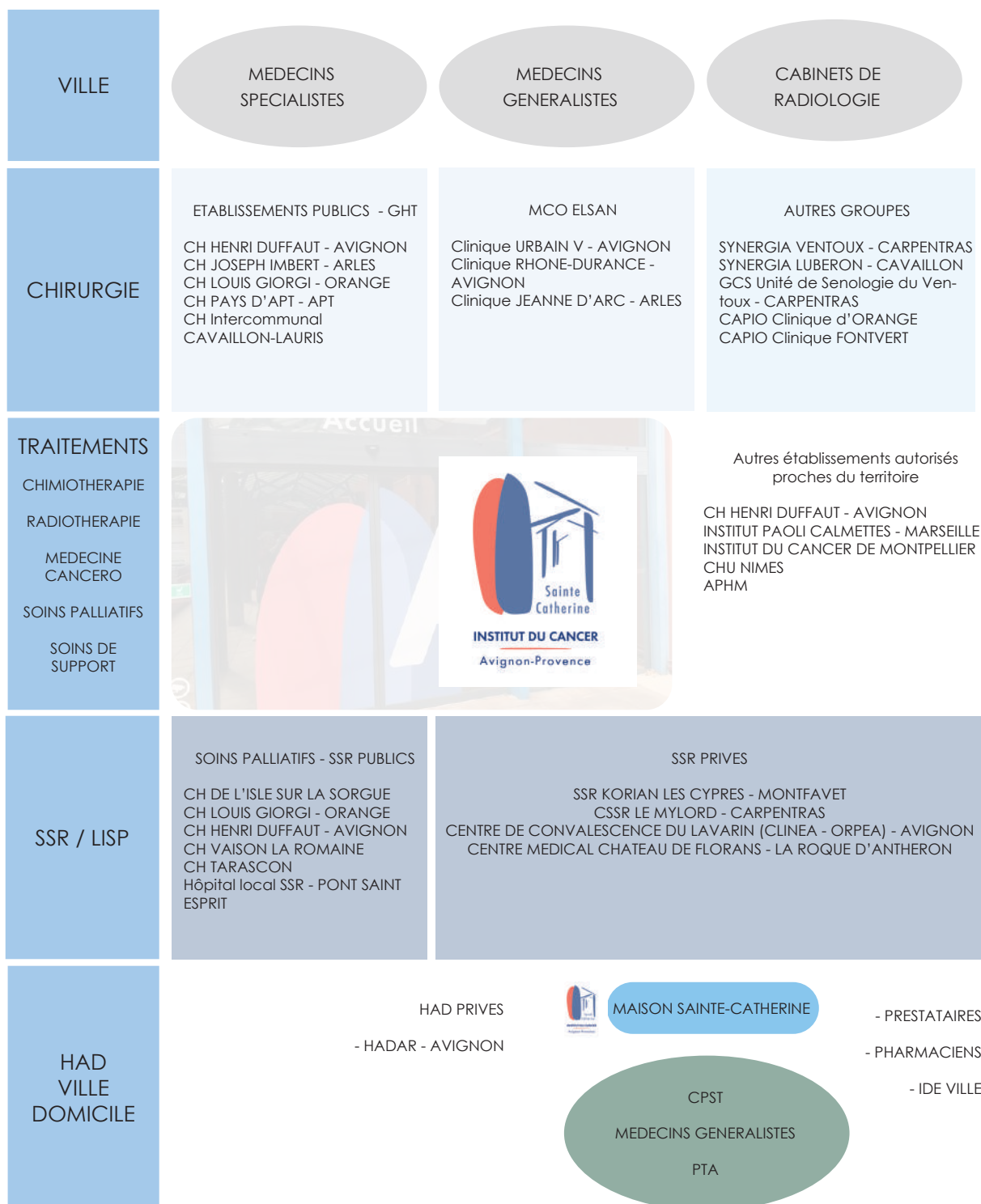
- En adaptant notre intervention aux particularités de chaque filière d'organe
- En participant activement avec les acteurs extérieurs spécialistes du dépistage
- Et en donnant notre avis d'expert le plus rapidement possible

ACTIONS

Dans l'organisation de la prise en charge



Les prises en charge en cancérologie sur notre territoire de santé





Thématique 2



ORGANISATION DU DIAGNOSTIC ET ENTREE DANS LE PARCOURS DE SOINS

La pluridisciplinarité et la coordination sont des mots clefs en cancérologie, et dans l'efficience - rapidité et efficacité – de la prise en charge, dès les premières étapes du diagnostic.

L'Institut du Cancer Avignon-Provence s'attache à réduire au minimum les délais de prise en charge pour limiter des temps d'attente sources d'angoisse pour le patient et pour préserver les chances de guérison.

L'organisation en Unités Fonctionnelles par organe récemment mise en place favorise l'optimisation de ces délais.

Pour aller plus loin dans ce sens, nous devons continuer à :

- Renforcer la standardisation des entrées dans les parcours de soins par pathologie,
- Développer la proximité et les partenariats avec les acteurs du diagnostic (biologie, imagerie et réseaux de médecins correspondants)
- Renforcer l'action de la Cellule d'Accompagnement et de Parcours (CAP), déjà en place, pour accompagner le patient tout au long de son parcours, dans et hors les murs, avec l'appui des nouvelles technologies.
- De façon générale, développer et renforcer les conventions de partenariat.

AMBITION 1

Proposer aux patients de notre territoire un diagnostic et une entrée dans le parcours de soins en cancérologie, rapides

OBJECTIFS :

- Mesurer et optimiser nos délais de prise en charge.
- Limitier les retards de diagnostic et de mise en traitement dans chacun de nos parcours.
- Répondre pour les pathologies agressives à un 1er RDV de diagnostic sous 72h et une mise en traitement sous 10 jours Maximum

ACTIONS

Plateforme de diagnostic et de bilan rapide avec nos partenaires radiologues et biologistes

Optimisation des secrétariats : 1er rendez-vous sous 72h, mise en traitement sous 10 jours

Optimisation des délais de prise en charge par l'amélioration des parcours de soins dans chaque Unité Fonctionnelle

Mise en place d'une consultation radiologue avant biopsie

Circuit de diagnostic imagerie et biopsie (imagerie interventionnelle/ponction)

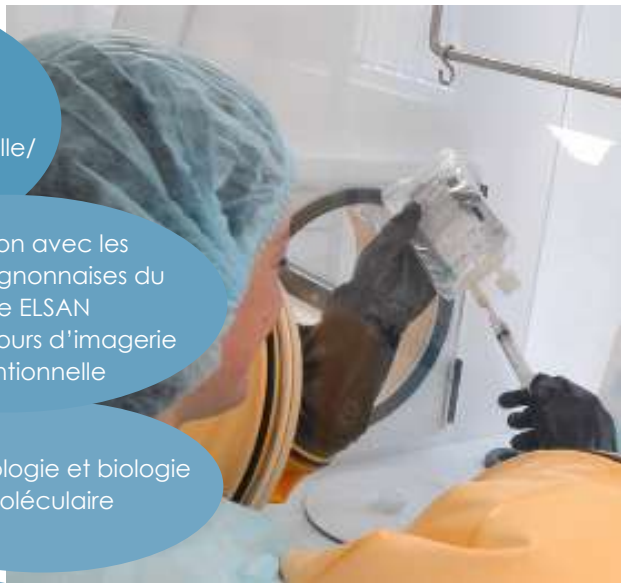
Convention avec les cliniques avignonaises du groupe ELSAN pour les parcours d'imagerie interventionnelle

Biopathologie et biologie moléculaire

Création d'un SOS Poumon



Nouvelle salle de sénologie et son mammographe



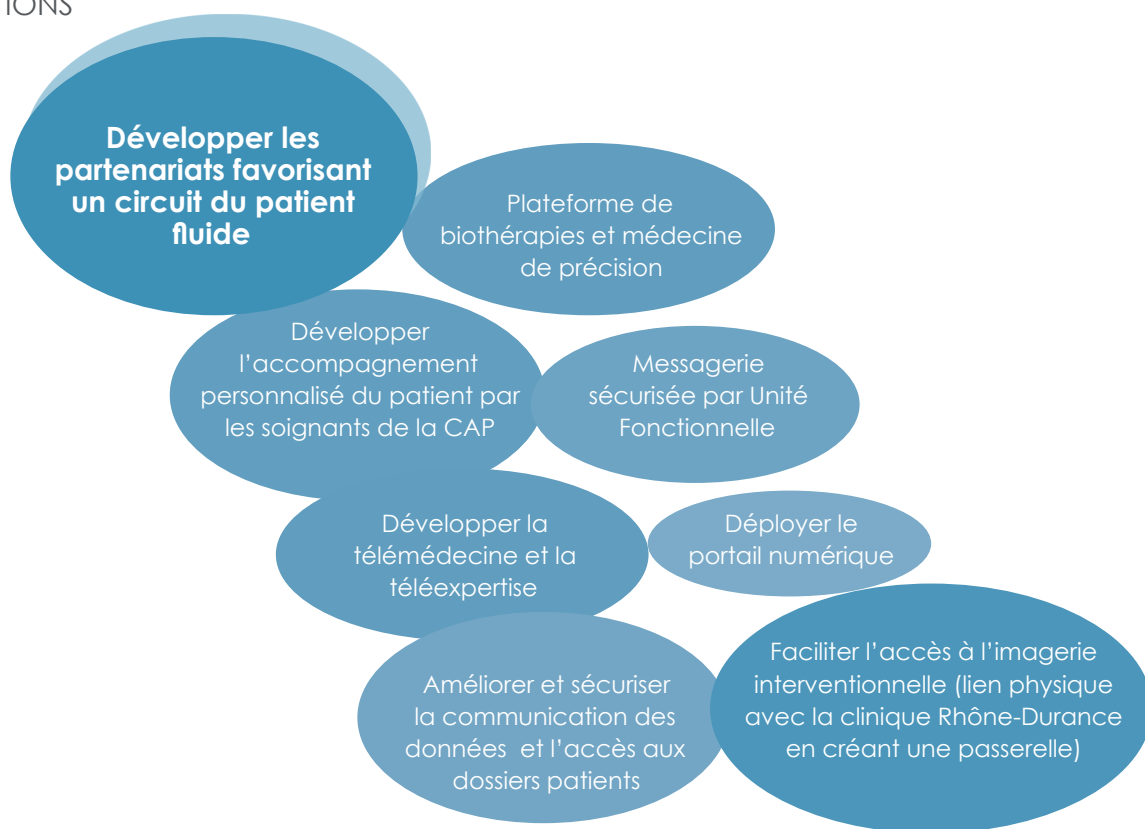
AMBITION 2

Maintenir et développer nos coopérations avec nos partenaires publics et privés pour conforter la prise en charge coordonnée des patients.

OBJECTIFS :

- Améliorer notre lisibilité et notre disponibilité auprès de nos réseaux de correspondants.
- Améliorer les parcours de soins en lien avec les structures externes
- Positionner la Cellule d'Accompagnement et de Parcours comme interface avec les médecins généralistes et la ville

ACTIONS



Jusqu'à aujourd'hui

Pour exercer son activité, l'Institut du Cancer Avignon-Provence a développé des relations étroites avec de nombreux établissements de la région.

Des conventions cadres ont été signées avec l'Institut Paoli-Calmettes en 2012 et avec l'Institut du Cancer de Montpellier en 2016 afin de favoriser les échanges sur l'évolution des pratiques professionnelles.

Nous mutualisons certains équipements à travers des conventions de coopération sanitaire avec le Centre Hospitalier d'Avignon (IRM, tomographie par émission de positrons, scintigraphie...),

Nous apportons également notre appui aux établissements de santé de proximité pour une meilleure organisation territoriale de l'offre de soins concernant les traitements par chimiothérapie. Les conventions mises en place avec les centres hospitaliers d'Orange, d'Apt, de Cavaillon ... permettent une meilleure qualité de prise en charge des patients (distance réduite entre domicile du patient et soins délivrés) et une meilleure maîtrise des dépenses de santé.

Enfin, pour permettre une fluidité de nos parcours de soins en aval de l'établissement, nous nous sommes rapprochés des établissements de Soins de Suite et de Réadaptation, de l'Hospitalisation à Domicile et des établissements pouvant accueillir nos patients identifiés en soins palliatifs.



Nos orientations 2019- 2023

Nos orientations dans les coopérations territoriales se dessinent principalement autour de la consolidation des partenariats existants et de la création de nouveaux.

- Nous consoliderons nos coopérations existantes avec le Centre Hospitalier d'Avignon et les établissements publics du GHT. Dans le cadre de la création de notre Unité de Soins Palliatifs, nous travaillerons en étroite collaboration avec les équipes du CHA sur les parcours de soins palliatifs (Prise en charge, formation des professionnels, recherche, lien avec la ville...)
- Devant l'arrivée des traitements innovants de précision en oncologie médicale, la mise en place d'une plateforme territoriale en immunothérapie s'impose comme un axe structurant. Ce projet fédérateur ne se fera qu'avec la participation active des acteurs publics et privés du territoire.
- Avec le rapprochement physique des cliniques avignonnaises du groupe Elsan en proximité immédiate de notre Institut, nous envisageons des partenariats forts en matière de prise en charge cancérologique. Notre réflexion porte notamment sur une mise en commun d'un plateau d'imagerie reliant physiquement les deux établissements et réunissant sur le même plateau les autorisations d'équipements lourds (scanner et IRM). L'exploitation commune se fera en partenariat avec les radiologues libéraux du territoire et permettra un accès rapide et fluide à l'imagerie interventionnelle pour nos patients.
- Le partenariat en biologie et en bio-pathologie avec le groupe Inovie sera renforcé, nos ambitions communes étant de proposer aux patients du territoire un diagnostic de précision le plus rapide possible. Pour ceci, nous nous employons à réunir sur notre site toutes les technologies nécessaires en bio-pathologie.
- Nous nous positionnerons, en tant que référent, auprès des acteurs de ville médecins généralistes, pharmaciens, PTA, HAD... dans l'organisation et la sécurisation des parcours de soins en cancérologie hors les murs de l'Institut.

Autour de ces axes de partenariats, notre ambition est de fédérer les établissements et acteurs de la cancérologie du Vaucluse pour aller vers un projet commun porteur. Nous avons à ce titre pris contact avec l'OECI (Organisation of European Cancer Institutes) dans le but d'aller vers une certification européenne de nos parcours de soins. Ce label commun qui pourrait nous fédérer serait une certification en tant que « Clinical Cancer Center d'Avignon-Provence »



Thématique

3



LE PARCOURS THERAPEUTIQUE

Sainte-Catherine entend poursuivre l'adaptation des prises en charge à l'évolution des traitements.

Pour cela, il s'engage à rester à la pointe du développement technologique dans les traitements de radiothérapie, à proposer des traitements personnalisés sur mesure à chaque patient (biologie moléculaire et accès aux thérapies ciblées) et à développer l'accès à l'innovation.

Le projet ISC 2020, conçu pour répondre à l'accroissement des prises en charge ambulatoires (radiothérapie, chimiothérapie, immunothérapie) va permettre d'optimiser l'organisation en identifiant les zones de prise en charge :

- zone « Chimiothérapie » avec zone dédiée aux patients traités dans le cadre d'un essai clinique
- zone « Complications liées au traitement et/ou à la maladie » (entrées non programmées, soins de support oncologiques et petits soins).

Ce projet immobilier a par ailleurs libéré une réserve foncière qui va nous permettre d'adapter les secteurs d'hospitalisation aux besoins de prises en charge (Unité de Soins Palliatifs, lits d'hébergement long), afin de pallier le déficit en lits d'aval adaptés. Il s'agit également pour nous de répondre aux attentes de nos patients et de les accompagner, au-delà du parcours thérapeutique.

L'organisation et la coordination des traitements, leur suivi, l'éducation thérapeutique doivent conduire à accroître la professionnalisation des différents acteurs en vue de libérer un temps médical précieux. Le rôle des assistantes médicales, des IDEC, des Infirmières de Pratiques Avancées sera renforcé.

Ces organisations devront être à même d'améliorer notre disponibilité et de renforcer la continuité du lien avec le patient et son médecin, avec le développement des thérapies orales et des prises en charge hors les murs, pour lesquelles la télésurveillance et la coordination sont essentielles.

Le parcours thérapeutique

AMBITION 1

Être présents, par nos organisations et nos partenariats, à toutes les étapes de la prise en charge médicale des tumeurs solides

OBJECTIFS :

Oncologie Médicale

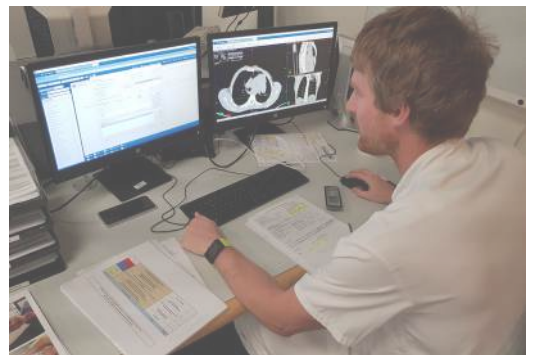
- Homogénéiser et formaliser les parcours de soins par Unités Fonctionnelles d'organe,
- Favoriser les prises en charge ambulatoires dans nos activités (chimiothérapie, immunothérapie, médecine ambulatoire, ...)
- Améliorer la coordination des parcours de soins « hors des murs » pour les patients sous thérapie orales, immunothérapie (Pharmacie clinique / CAP...)

Médecine Générale Oncologique

- Actualiser la définition des prises en charge relevant de l'Institut du Cancer Avignon-Provence en hospitalisation
- Développer nos capacités d'hospitalisation complète tout au long de la semaine pour les complications et les soins palliatifs
- Organiser l'accès aux soins le Week-end et « urgences » en journée
- Fluidifier nos sorties et optimiser nos Durées Moyennes de Séjour
- Formaliser des partenariats privilégiés avec des structures SSR compétentes en cancérologie

Radiothérapie

- Absorber les augmentations d'activité à venir en conservant une qualité et une sécurité optimum
- Accompagner les développements de techniques permettant des traitements plus précis et à plus forte dose
- Développer la radiothérapie adaptative (personnalisée et de précision)
- Développer les techniques de simulation sous IRM
- Diminuer l'étalement en radiothérapie en organisant les reports de séances (modèles de décision)



Soins de Support et phase palliative

- Renforcer le nombre de lits avec une unité dédiée aux soins palliatifs .

ACTIONS



Accélérateur TRUEBEAM Varian

... Et de façon générale, pour atteindre ces objectifs, d'adapter l'effectif en nombre et compétences aux nouvelles capacités et aux nouvelles organisations de prise en charge : recrutement et formation médecins et paramédicaux (IDEC – IPA – assistantes médicales).

Le parcours thérapeutique

AMBITION 2

Placer la qualité, la sécurité et la pertinence des soins au centre de toutes nos organisations et de nos prises en charge

OBJECTIFS :

 Evaluer en continu et à tous les stades la qualité, la sécurité et la pertinence des soins pour chaque parcours de soins

ACTIONS



AMBITION 3

Être un modèle de prise en charge et un porteur d'initiatives en cancérologie

OBJECTIFS :

- Organiser et piloter les parcours de soins « hors des murs » pour les thérapie orales, immunothérapies... (plateforme de pilotage en pharmacie clinique en lien avec la Cellule d'Accompagnement et de Parcours)
- Développer l'offre en Recherche Clinique afin de se mettre en capacité de proposer à nos patients les traitements les plus novateurs
- Développer le travail en lien avec les acteurs de ville.
- Confirmer notre virage numérique en développant des outils de communication simples et performants (portail patients, télémedecine, monitoring à distance, éducation thérapeutique, formation...)
- Se positionner comme leader en radiothérapie adaptative (radiothérapie guidée par l'image visant à prendre en compte les variations anatomiques en cours d'irradiation).

ACTIONS





Thématique

4



L' ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT

L'offre de Soins de Support est ancienne, Sainte Catherine s'étant engagé très tôt dans une démarche de prise en charge globale et personnalisée du patient. Son Unité de Soutien Oncologique date de 1992 en réponse à notre volonté d'écoute du patient, de prise en compte de ses besoins propres, et à notre souhait d'établir un véritable partenariat avec lui.

Les Soins de Support proposés sont conformes au panier de soins défini par l'INCa (soins palliatifs, douleur, soutien psychologique, diététique et nutrition, kinésithérapie, service social, consultation d'addictologie, consultation de sexologie). Des soins de confort sont proposés : somatothérapie, socio-esthétique, art-thérapie.

La démarche palliative est ancrée à Sainte Catherine du fait de sa spécialisation exclusive en cancérologie et de l'insuffisance dans notre environnement territorial de services structurés et spécialisés dans ce type de prise en charge. Elle repose aujourd'hui sur 13 lits dédiés, une équipe mobile de soins palliatifs, une équipe douleur et une unité de psycho-oncologie, moyens qui doivent être renforcés.

Notre projet prévoit d'intensifier ce modèle : à côté de la science, à côté du soin, on trouve la solidarité, l'accompagnement, la bienveillance, par des équipes formées et attentives, à toutes les étapes de la maladie, dans ou hors les murs, et même en cas d'échec du parcours thérapeutique. L'Institut souhaite accueillir et accompagner ses patients qui le souhaitent dans cette phase particulièrement difficile. Il s'engage à structurer l'accompagnement à domicile et à renforcer les capacités d'hospitalisation en soins palliatifs. Avec l'accord de l'ARS, la création d'une Unité de Soins Palliatifs de 12 lits viendra enrichir notre offre de soins.

Aujourd'hui, les soins de support et les soins palliatifs continuent de s'accroître et de se structurer, sous la coordination d'un médecin spécialiste et grâce à une implication sans faille des équipes soignantes (paramédicaux de la CAP, IDEC, assistantes de consultation, surveillantes des unités d'hospitalisation...).

L'accompagnement du patient

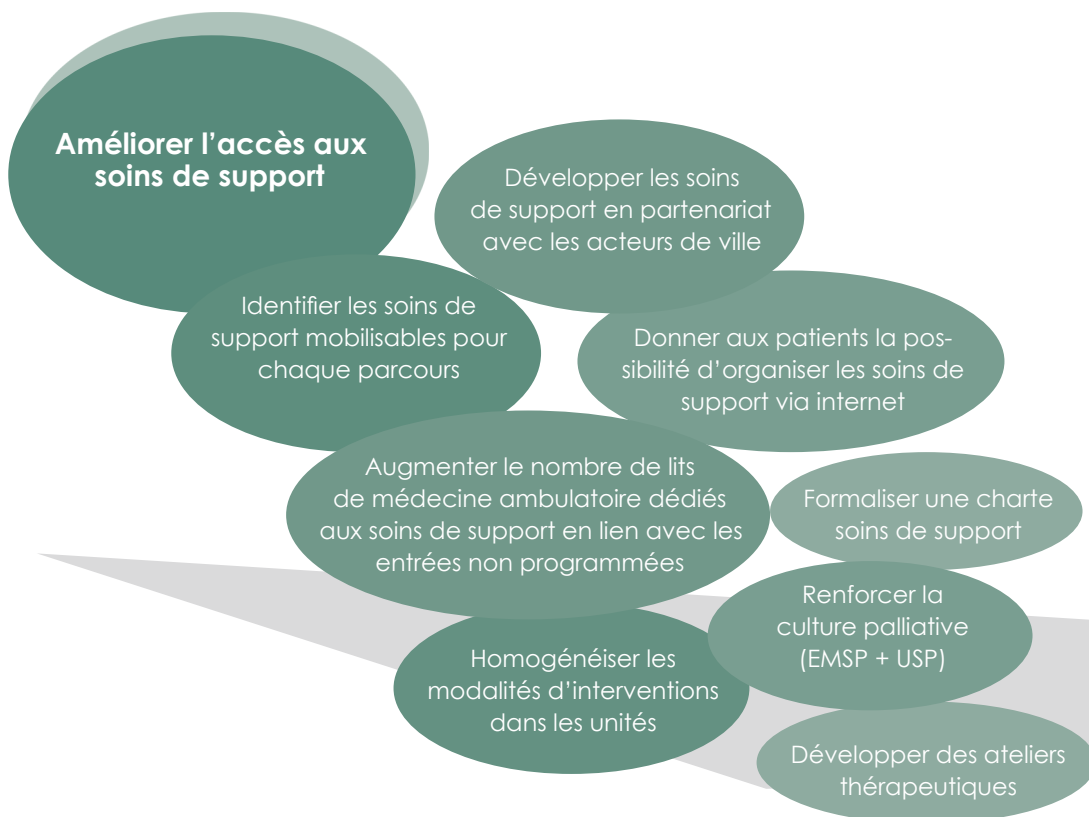
AMBITION 1

Faire des soins de support le 3ème pilier d'activité oncologique de l'Institut du Cancer Avignon-Provence, afin d'améliorer la qualité de vie de nos patients et les rendre acteurs de leur prise en charge

OBJECTIFS :

- Répondre au panier de soins de support défini par l'INCa
- Améliorer l'accès aux Soins Palliatifs
- Développer une activité de médecine ambulatoire de Soins de Support
- Structurer notre offre de soins et « d'approches bien-être » à la Maison Sainte Catherine « Maison de l'après Cancer » en lien avec les acteurs de ville et les associations du territoire.
- Rendre le patient acteur de sa prise en charge en développant l'éducation thérapeutique dans nos pratiques et en appliquant les principes de démocratie sanitaire

ACTIONS



Chaque soin de support fait l'objet d'un plan d'action, pour mieux accompagner le patient

Le projet le plus important concerne les **Soins Palliatifs** :

- un dossier de demande de création d'une Unité de Soins Palliatifs de 12 lits + 8 lits de Médecine conventionnelle à orientation « longue durée d'hospitalisation » a été déposé à l'ARS en avril 2019
- le rôle de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs sera renforcé afin d'identifier au plus tôt les patients entrant dans un parcours en soins palliatifs
- l'Etablissement souhaite développer une réelle culture palliative partagée par tous (Oncologues/Médecins d'hospitalisation et Equipe soins palliatifs)

L'équipe de psycho-oncologie s'engage pour une amélioration de certaines prises en charge : conduites addictives, soutien pour les enfants de parents malades, consultations après cancer/ fin de traitement /deuil

La prise en charge oncogériatrique sera améliorée : évaluation généralisée par un oncogériatre + Infirmière de Coordination en Hôpital de jour

Des ateliers seront dédiés aux troubles de la sexualité.

Les moyens mis en œuvre pour l'Education Thérapeutique du patient seront adaptés aux besoins des patients (ateliers, entretiens individuels...).



AMBITION 2

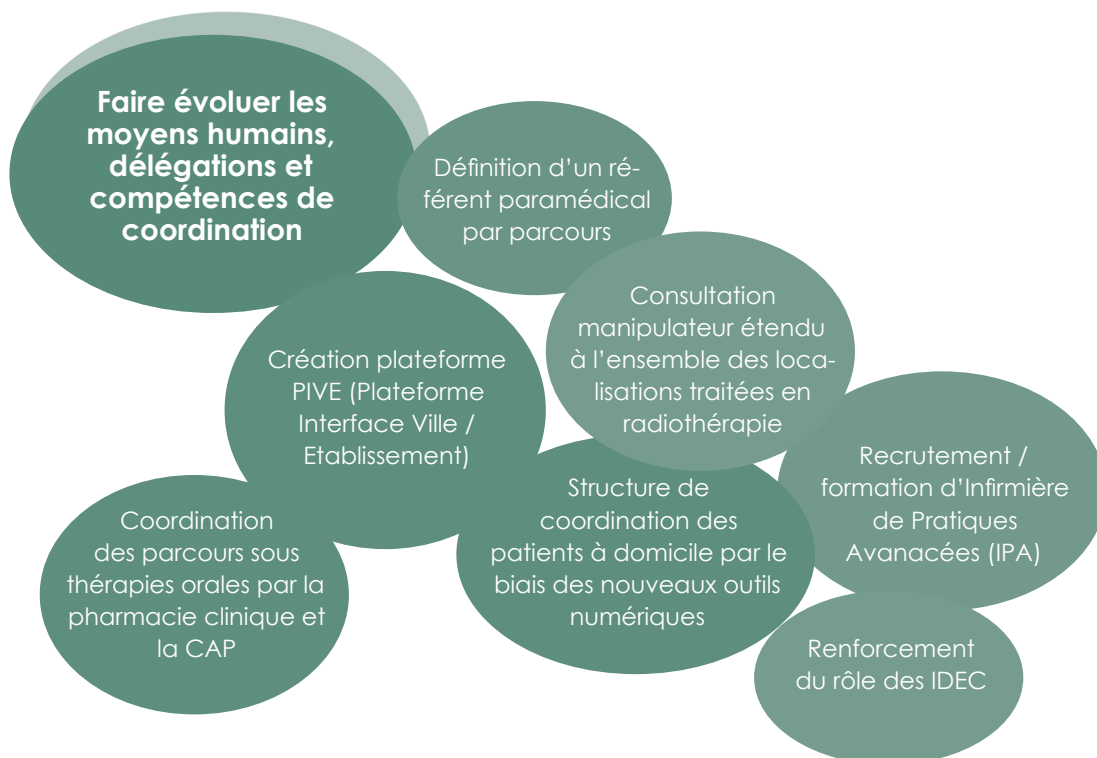
Faire de notre Cellule d'Accompagnement et de Parcours une plateforme transversale pour organiser les prises en charge dans et hors les murs et assurer le lien avec les Etablissements d'aval et les acteurs de ville

OBJECTIFS :

-  Faire évoluer notre Cellule d'Accompagnement et de Parcours « CAP » pour la positionner comme interface de coordination pendant et après traitement / lien ville-Hôpital

ACTIONS

sur les organisations et les ressources humaines



Une personnalisation paramédicale de référence

Pour chaque prise en charge d'un patient, un interlocuteur d'annonce et de parcours paramédical (IDEC, Infirmière de coordination, manipulateur de coordination, USO, IDE douleur, soins palliatifs...) est identifié.

Regroupés au sein de la Cellule d'Accompagnement et de Parcours (CAP), ces interlocuteurs facilitent le suivi de la prise en charge pour le patient et participent à la coordination des interventions des soins de support.

La CAP, c'est aussi la notion de «garder le cap malgré la maladie».





Thématique

5



LA RECHERCHE, L'INNOVATION ET L'ENSEIGNEMENT

Notre dynamique dans la recherche et l'enseignement est ancienne, et l'Institut participe activement au développement de traitements innovants et à la formation médicale.

L'activité de recherche clinique s'est progressivement organisée et vient d'obtenir la certification ISO 9001, qui nous permet d'attester auprès des industriels et des promoteurs de nos processus qualité et permet de renforcer les partenariats.

Parallèlement, Sainte Catherine, l'Institut du Cancer Avignon-Provence, s'est attaché à soutenir l'engagement de ses équipes médicales et techniques dans la recherche clinique. L'organisation en Unités Fonctionnelles centrées sur une pathologie stimule également cette dynamique.

L'établissement souhaite en particulier développer les techniques de radiothérapie et les traitements innovants en oncologie, telle l'immunothérapie.

Notre orientation stratégique 2019-2023 vise à nous situer dans ce domaine dans les standards du label européen OECD en terme de recherche, d'innovation et d'enseignement.

Côté enseignement et formation, on peut dire que le partage et la transmission du savoir font partie des valeurs fondatrices de Sainte-Catherine : enseignement des internes en médecine et pharmacie, accueil des stagiaires en physique médicale, conférences à destination des médecins de ville, participation à la formation des paramédicaux, ...

Le positionnement de site de référence de Sainte Catherine l'incite à accroître son rôle et son organisation dans la formation et la communication, pour tous ses domaines d'expertise.

L'Institut est agréé par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu pour ses Ateliers de Radiothérapie, et son activité de formation est référencée Datadock

AMBITION 1

Permettre l'accès des patients du territoire à l'Innovation en Cancérologie dans nos domaines d'expertise en développant les essais d'investigation et promoteurs, en renforçant les partenariats industriels et favorisant les collaborations institutionnelles

OBJECTIFS :

- Améliorer la visibilité de la Recherche clinique à l'Institut du Cancer Avignon-Provence (cible patients et promoteurs) en s'appuyant sur la certification ISO 9001 de notre Recherche clinique
- Répondre encore plus favorablement aux sollicitations des industriels,
- Développer des essais de promotion en radiothérapie
- Accroître nos publications
- Développer la radiothérapie et l'oncologie innovantes (radiothérapie adaptative, thérapies ciblées, thérapies orales, immunothérapie...)



ACTIONS

Accroître la contribution à l'innovation

Développement des partenariats avec les industriels et sociétés savantes

Règles éthiques et communes pour l'accès aux molécules sans AMM

Maintien de la qualité de recueil de données au plus haut niveau

Intégrer l'imagerie dans les essais

Consultation d'expertise en immunothérapie

Convention de partenariat d'innovation, de recherche et d'enseignement avec le Centre hospitalier d'Avignon, et les établissements privés pour un pôle Avignon - Provence.

Développer les thérapies innovantes dans chaque Unité Fonctionnelle

Prestations de Medical Writer

Communication sur les essais ouverts

Réunions d'informations pour informer les correspondants

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



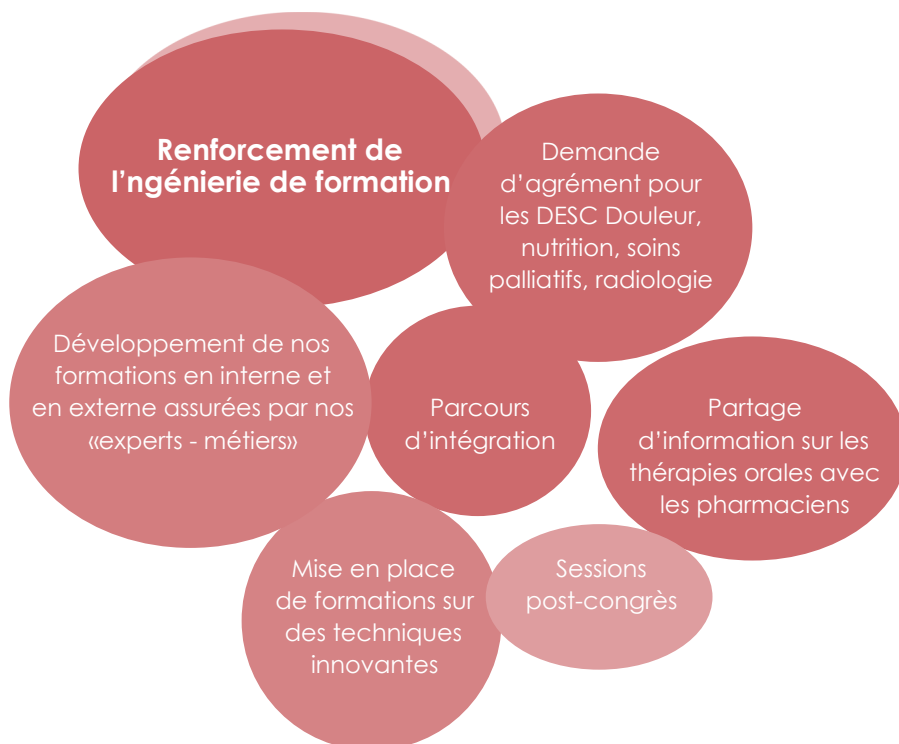
AMBITION 2

Poursuivre et accentuer notre politique de formation et d'enseignement pour renforcer la formation de nos équipes médicales et paramédicales, partager nos expertises avec les acteurs du territoire et de la ville, adapter les projets pédagogiques à la réforme de l'Internat.

OBJECTIFS :

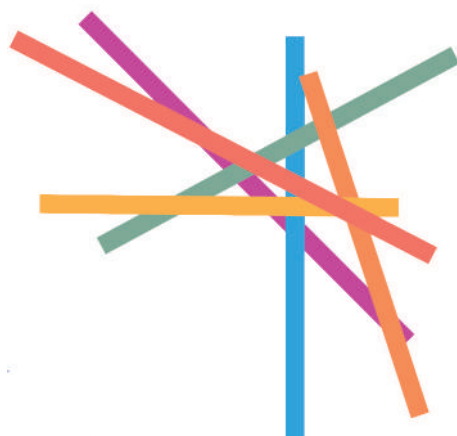
-  Améliorer les parcours d'intégration et de formation des nouveaux arrivants dans tous les domaines, médicaux, para-médicaux et administratifs.
-  Favoriser la formation continue médicale et se positionner comme «formateur» pour nos équipes internes
-  Faire de Sainte Catherine un lieu d'agrément pour les DESC douleur, nutrition, soins palliatifs...

ACTIONS





AMM	AUTORISATION DE MISE SUR LE MARCHÉ
ARS	AGENCE REGIONALE DE SANTE
CAP	CELLULE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PARCOURS
CE	COMITE D'ENTREPRISE
CME	CONFERENCE MEDICALE D'ETABLISSEMENT
CMS	COMITE MEDICAL STRATEGIQUE
CPTS	COMMUNAUTES PROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTE
DESC	DIPLÔME D'ETUDES SPÉCIALISÉES COMPLÉMENTAIRES
DMS	DUREE MOYENNE DE SEJOUR
EMSP	EQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS
OECI	ORGANISATION OF EUROPEAN CANCER INSTITUTES
ESPIC	ETABLISSEMENT DE SANTE PRIVE D'INTERET COLLECTIF
GAP	GESTION ADMINISTRATIVE DU PATIENT
GHT	GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE
HAD	HOSPITALISATION A DOMICILE
IDEC	INFIRMIERE DE COORDINATION
INCA	INSTITUT NATIONAL DU CANCER
IPA	INFIRMIERE DE PRATIQUE AVANCEE
PTA	PLATFORME TERRITORIALE D'APPUI
PRS	PROJET REGIONAL DE SANTE
RCP	REUNION DE CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRE
URC	UNITE DE RECHERCHE CLINIQUE
USP	UNITE DE SOINS PALLIATIFS
THESS	THERAPY SMART SYSTEM



Ce document a été réalisé par :
Sainte Catherine
Institut du Cancer Avignon-Provence

250 chemin de Baigne-Pieds
CS 80005
84918 AVIGNON Cedex 9

Contact : Responsable communication
Mme Karine Chesnel
Téléphone : 04 90 27 60 50
E-mail : k.chesnel@isc84.org



Avancer toujours

avec engagement, exigence, solidarité et humanité

Innover ensemble

et faire progresser nos qualités de soins,
nos qualités techniques et nos qualités humaines

Savoir Partager

les connaissances, les expertises
et les expériences comme on partage les défis

Etre Solidaires

entre nous et face à la maladie

Agir pour la Vie

Combattre la maladie

à l'Institut et avec nos Partenaires,
là où nos patients ont besoins de nous

Personnaliser les soins

avec expertise, précision et coordination

Accompagner les personnes

avec empathie, bienveillance et humanité

Prendre soin de la Vie

solidaires contre le cancer